



# Utilizzo della funzionalità Comunicazione Infragruppo

La versione 4.9.1 di Docway4 introduce la possibilità di inviare per competenza un protocollo in arrivo ad una AOO esterna.

## AOO mittente

In visualizzazione di un protocollo in arrivo, l'utente ha la possibilità di selezionare il pulsante **Comunicazione infragruppo** che si trova tra le opzioni del menù **Azioni sul doc.**

The screenshot shows the Docway4 interface for a document. At the top, there is a navigation bar with buttons: ELENCO, SEGNATURA, AZIONI SUL DOC., NUOVO, LINK, ASSEGNAZIONI, ARCHIVIO, WORKFLOW, FIRMA REMOTA, and STAMPA. Below this, a document card is visible with the title '... 243 del 23/11/2016' and 'AMITE CORRISPONDENZA INFRAGRUPO'. A dropdown menu is open over the 'AZIONI SUL DOC.' button, listing options: Annotazione, Modifica, Annulla, Foto originale, **Comunicazione infragruppo...** (highlighted with a green box), Ricarica doc., and Stampa documento. Below the menu, the document details are shown: DATI DEL DOCUMENTO, PROTOCOLLO (NBOL-0000243), MITTENTE, OGGETTO (Corrispondenza Infragruppo), MEZZO TRASMISSIONE (Posta Ordinaria), and ALLEGATI (0 - nessun allegato). Further down, there are sections for ARCHIVIO (CLASSIF. VI/6 - Rateazioni sotto soglia), STATO DEL DOCUMENTO (STATO Non Impostato), ASSEGNATARI (RPA Servizio Tecnico Bologna - Candelora Nicola, 23/11/2016), and DOCUMENTI INFORMATICI (0.1 MB) showing a file named 'doc2.docx'.

Una volta selezionato il pulsante, il sistema apre un pop-up che consente di selezionare RPA della AOO di destinazione a cui assegnare il protocollo in arrivo.

The screenshot shows a pop-up dialog titled 'PROTOCOLLA SU ALTRA AOO'. It features a dropdown menu for 'AOO' with 'Equitalia Riscossione' selected. Below this, a blue informational box contains the text: 'Nel caso in cui non venga specificato alcun assegnatario sulla AOO di destinazione verrà settato come proprietario: Comunicazione Infragruppo - Responsabile Infragruppo'. At the bottom, there are two search fields for 'RPA': 'Ufficio' and 'Persona', each with a search icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Protocolla' and 'Chiudi'.

### Pop-up scelta RPA

Tale pop-up è composto da 2 elementi:

- **AOO**: menù a tendina da cui selezionare da un elenco l'AOO di destinazione del protocollo
- **RPA** lookup con il quale selezionare all'interno della AOO di destinazione la persona RPA del protocollo in arrivo

Se il campo RPA viene lasciato vuoto, il protocollo verrà assegnato ad un utente di default individuato all'interno della AOO di destinazione;