



Utilizzo della funzionalità Verifica Virus

Configurazione iniziale

La configurazione iniziale della funzionalità prevede che venga identificato a livello di AOO un utente che avrà il compito di effettuare le verifiche sui file sospetti contenuti nei documenti.

Come descritto successivamente, a questo utente saranno assegnati in RPA le bozze/documenti sui quali verrà richiesta la verifica della presenza di eventuali file infetti.

Attivazione Verifica Virus

Per avviare il processo di verifica dei file è necessario utilizzare il pulsante **Verifica Virus** presente in fase di visualizzazione di una bozza/protocollo in arrivo nel menù **Azioni rapide**:

The screenshot shows a document interface for 'TEST-ARCHIVIATORE - Bozza del 04/01/2019'. The document details include: STATI DEL DOCUMENTO (Bozza del 04/01/2019), DATI DEL DOCUMENTO (MITTENTE: test-archiviatore, OGGETTO: prova msa, ALLEGATI: 0), STATO DEL DOCUMENTO (Non impostato), and ASSEGNATARI (three users assigned). On the right, the 'AZIONI RAPIDE' menu is visible, with the 'Verifica Virus' button highlighted in a green box.

L'azione sul pulsante mostra un warning per confermare l'attività richiesta:

The warning dialog box contains the following text: 'Se si richiede la verifica di presenza di virus, il documento sarà assegnato ad un operatore incaricato dell'attività e non sarà più disponibile per l'intera durata della verifica. Confermare l'operazione?'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annulla' and 'OK'.

In seguito alla conferma, sul documento vengono effettuate le seguenti modifiche:

1. il documento viene impostato ad uno stato di "verifica virus" che ne impedisce ogni operazioni di modifica da parte degli utenti;
2. il documento viene svuotato degli attuali assegnatari e assegnato solo all'utente incaricato della verifica dei file sospetti;
3. viene inviata una notifica a tutti gli assegnatari del documento per segnalare che il *documento è temporaneamente non disponibile per richiesta di analisi degli allegati per sospetto di virus.*

The screenshot shows the document interface after the verification process. The 'VERIFICA VIRUS' section is highlighted with an orange border and contains the following information: STATO: Richiesta l'analisi degli allegati del documento per accertare l'assenza di virus; RICHIEDENTE: Utente DocWay4 (3D INFORMATICA BOLOGNA) - 06/02/2019 09:53:52.

La sezione **Verifica virus** contiene anche l'indicazione dell'utente che ha avviato il processo di verifica (campo **Richiedente**).

Attività dell'operatore incaricato della verifica

L'utente a cui è stato assegnato il compito di verificare i file sospetti, accedendo a DocWay ha a disposizione una vaschetta che contiene tutti i documenti su cui è stata attivata la verifica.



LA MIA SCRIVANIA

- 0 Workflow assegnati
- 1 Richiesta verifica VIRUS**
-  Cestino

Da questa vaschetta può accedere all'elenco dei documenti in stato "verifica virus".

Accedendo ad ognuno di essi ha la possibilità di scaricare gli allegati e quindi effettuare esternamente a DocWay tutte le analisi necessarie a stabilire la validità dei file.

Al termine dell'analisi, l'utente incaricato della verifica ha la possibilità di apporre sul documento l'esito della verifica:

 TEST-ARCHIVIATORE - Bozza del 04/01/2019
PROVA MSA

STATI DEL DOCUMENTO
 Bozza del 04/01/2019 

VERIFICA VIRUS 

STATO	Richiesta l'analisi degli allegati del documento per accertare l'assenza di virus
RICHIEDENTE	Utente DocWay4 (3D INFORMATICA BOLOGNA) - 06/02/2019 09:53:52
ESITO	 Documento Sicuro  Rilevati Virus

- Pulsante **Documento sicuro**: identifica il documento come sicuro e quindi i file allegati non contengono virus
- Pulsante **Rilevati virus**: segnala la presenza di virus sui file allegati.

Nel primo caso (**Documento sicuro**) sullo stato del documento viene indicato che la verifica ha dato esito negativo, viene ripristinata la possibilità di intervento sul documenti e il documento viene riassegnato nuovamente agli assegnatari originari (cioè agli assegnatari presenti sul documento prima dell'avvio del processo di verifica) che riceveranno una notifica di *Analisi del documento conclusa: Non è stato riscontrato alcun virus sugli allegati*.

 TEST-ARCHIVIATORE - Bozza del 04/01/2019
PROVA MSA

STATI DEL DOCUMENTO
 Bozza del 04/01/2019 
 Nessun virus individuato sugli allegati del documento corrente. Analisi a cura di Capoccia Valerio (Servizio Commerciale e Marketing) - 06/02/2019 09:57:15

Nel secondo caso (**Rilevati virus**) viene proposto all'utente una finestra con un campo testuale dedicato ad accogliere eventuali informazioni aggiuntive rispetto all'analisi effettuata e con l'elenco dei file allegati al documento da cui può selezionare il/i file/files su cui ha rilevato la presenza di virus.

VIRUS RILEVATI: INFO AGGIUNTIVE 

NOTE

* FILE INFETTI testo email
 MessaggioOriginale.eml

 

Le informazioni aggiuntive inserite verranno salvate sul documento come Annotazione mentre il/i file/files selezionati come infetti



verranno rimossi dal documento (verranno mantenuti quelli non selezionati).

Il documento verrà mantenuto in archivio in uno stato di "Quarantena", non più modificabile e visibile solo all'utente incaricato della verifica. Agli assegnatari originari verrà inviata una notifica di *Analisi del documento conclusa: Documento INFETTO*.

 TEST-ARCHIVIATORE - Bozza del 04/01/2019
PROVA MAIL

STATI DEL DOCUMENTO

 Bozza del 04/01/2019 

VERIFICA VIRUS

STATO Documento in QUARANTENA, sono stati rilevati virus!
RICHIEDENTE Utente DocWay4 (3D INFORMATICA BOLOGNA) - 06/02/2019 10:00:49
ESECUTORE Capoccia Valerio (Servizio Commerciale e Marketing) - 06/02/2019 10:03:36
FILE INFETTI *MessaggioOriginale.eml* 

Nella sezione **Verifica virus** vengono indicate le informazioni relative all'utente che ha richiesto la verifica (**Richiedente**), all'utente che ha effettuato la verifica (**Esecutore**) e l'indicazione del nome dei file infetti che erano allegati al documento (**File infetti**).