

FUNZIONAMENTO PEC INTEGRATA IN DOCWAY

Invio di un protocollo in partenza tramite Posta elettronica certificata

Un documento in partenza registrato può essere inviato telematicamente tramite posta elettronica certificata se si verificano le seguenti condizioni:

- deve essere stata configurata nell'archivio ACL la casella di posta elettronica certificata (vedi: [Manuale ACL - Access Control List](#));
- il destinatario o i destinatari del documento in partenza devono avere valorizzato nel rispettivo record in ACL il campo **Email certificata** nella sezione **Internet**.

Al momento della registrazione del documento in partenza, il sistema effettua un controllo sul destinatario (o sui destinatari) del documento per verificare la presenza di un indirizzo di posta elettronica certificata. Nel caso in cui l'esito della ricerca sia positivo, viene visualizzato a fianco di ogni destinatario un pulsante per effettuare l'invio telematico tramite PEC (in alternativa esiste la possibilità di invio massivo a tutti i destinatari):

The screenshot shows the top part of a document interface. At the top, there is a green header bar with a calendar icon, a red pushpin icon, and the text "Prot n. 71 del 05/04/2012 (2012-ENTEUNO-0000071)". Below this, the word "Destinatari" is displayed in a green box. Underneath, there are two red arrows pointing to the right. The first arrow points to a button labeled "Invio telematico a tutti i destinatari". The second arrow points to a recipient entry: "Comune di Bologna , Via Indipendenza, 1 - 40125 Bologna (BO) - Italia [assistenza@pec.3di.it]" with a small envelope icon to its left.

Prima di effettuare realmente l'invio il sistema chiede la conferma dell'operazione al termine della quale il sistema comunica che l'invio telematico è stato effettuato con successo.

Sotto ad ogni istanza di destinatario viene inserito il relativo file **segnatura.xml** generato dal sistema al momento dell'invio.

This screenshot is similar to the previous one, showing the document header and the "Destinatari" section. The button "Invio telematico a tutti i destinatari" is still present. Below the recipient entry for "Comune di Bologna", there is additional text: "Invio Telematico (Segnatura.xml) (05/04/2012 - 13:12:58)".

Cliccando su [Invio Telematico \(Segnatura.xml\)](#) è possibile visualizzare il contenuto del file direttamente sul browser (di seguito un esempio di file *segnatura.xml*):

```
<Segnatura>
  <Intestazione>
    <Identificatore>
      <CodiceAmministrazione>ENTE</CodiceAmministrazione>
      <CodiceA00>UNO</CodiceA00>
      <NumeroRegistrazione>0000071</NumeroRegistrazione>
      <DataRegistrazione>2012-04-05</DataRegistrazione>
    </Identificatore>
    <Origine>
      <IndirizzoTelematico>assistenza@pec.3di.it</IndirizzoTelematico>
      <Mittente>
        <Amministrazione>
          <Denominazione>ENTE UNO</Denominazione>
          <UnitaOrganizzativa>
            <Denominazione>ENTE UNO</Denominazione>
            <UnitaOrganizzativa>
              <Denominazione>Ufficio Delibere</Denominazione>
            </UnitaOrganizzativa>
          </UnitaOrganizzativa>
          <Persona>
            <Nome>Delibere</Nome>
            <Cognome>Docway</Cognome>
          </Persona>
          <IndirizzoPostale>
            <Denominazione/>
          </IndirizzoPostale>
        </Amministrazione>
      </Mittente>
    </Origine>
  </Intestazione>
</Segnatura>
```



```
</IndirizzoPostale>
<IndirizzoTelematico>nikola81@hotmail.it</IndirizzoTelematico>
<Telefono/>
<Fax/>
</UnitaOrganizzativa>
</UnitaOrganizzativa>
</Amministrazione>
<A00>
  <Denominazione>Pec Prova</Denominazione>
</A00>
</Mittente>
</Origine>
<Destinazione confermaRicezione="si">
  <IndirizzoTelematico>assistenza@pec.3di.it</IndirizzoTelematico>
  <Destinatario>
    <Denominazione>Comune di Bologna</Denominazione>
    <Persona>
      <Denominazione/>
    </Persona>
    <IndirizzoTelematico>assistenza@pec.3di.it</IndirizzoTelematico>
    <IndirizzoPostale>
      <Denominazione>Via Indipendenza, 1 - 40125 Bologna (BO) - Italia</Denominazione>
    </IndirizzoPostale>
  </Destinatario>
</Destinazione>
<Oggetto>Documento inviato telematicamente</Oggetto>
<Classifica>
  <Denominazione>01/01 - Normativa</Denominazione>
  <Livello>01</Livello>
  <Livello>01</Livello>
</Classifica>
<Note/>
</Intestazione>
<Descrizione>
  <Documento nome="844.pdf">
    <TitoloDocumento>Documento principale</TitoloDocumento>
    <Classifica>
      <Denominazione>01/01 - Normativa</Denominazione>
      <Livello>01</Livello>
      <Livello>01</Livello>
    </Classifica>
    <Note/>
  </Documento>
  <Note>#|ALLEGATI:0 - nessun allegato#|</Note>
</Descrizione>
</Segnatura>
```

In seguito all'invio nel documento vengono visualizzati anche i successivi messaggi di **accettazione** e di **consegna** della mail certificata, inserendosi in coda al file *segnatura.xml*.

 **Prot n. 71 del 05/04/2012 (2012-ENTEUNO-0000071)**

Destinatari

 **Invio telematico a tutti i destinatari**

 **Comune di Bologna**, Via Indipendenza, 1 - 40125 Bologna (BO) - Italia [assistenza@pec.3di.it]

 [Invio Telematico \(Segnatura.xml\)](#) (05/04/2012 - 13:12:58)

 [Accettazione](#) (05/04/2012 - 17:23:15)

 [Consegna](#) (05/04/2012 - 17:23:15)

Ricezione bozza di protocollo in arrivo da casella di Posta elettronica certificata

Le mail che pervengono ad una casella di posta elettronica certificata possono essere acquisite da Docway configurandone opportunamente i parametri nella relativa sezione in ACL (si veda [Inserimento di una casella di PEC](#)).



La ricezione delle mail può avvenire sia in presenza di *interoperabilità* tra sistemi di protocollo (riguarda soprattutto la trasmissione di documenti tra le pubbliche amministrazione) sia in assenza di *interoperabilità*; il comportamento del sistema è sensibilmente differente a seconda del caso che si verifica.