

Help

La sezione Help è disponibile nel Menu della Home.

The screenshot shows a web application interface. On the left, there is a 'MENU' sidebar with an orange header. The menu items are: Home, Domande con azioni da eseguire, Help (highlighted with a red box), and Logout. On the right, the main content area has an orange header 'PROCEDIMENTI' and a blue sub-header 'Elenco Domande'. Below this, there are several filter fields: 'Titolare' (text input), 'Stato/Procedimento' (dropdown menu with '---scegli lo stato---'), 'Data creazione da' (text input), 'Data invio domanda da' (text input), 'Data conclusione da' (text input), and 'Direzione/Area' (dropdown menu with '---seleziona direzione/area---'). At the bottom of the filter section are three buttons: 'Pulisci', 'Applica filtri', and 'Esporta in csv'. Below the filters is a table header with three columns: 'Tipo', 'Numero Procedimento' (with an upward arrow), and 'Oggetto'.

Cliccando sulla stessa è possibile accedere al manuale online dell'applicativo. Il manuale è diviso in 3 parti:

- Manuale applicativo: spiega agli utenti l'utilizzo delle funzioni dell'applicativo A.re.A.
- Storia delle Versioni: dettaglia le modifiche implementate e la risoluzione dei bug dell'applicativo A.re.A.
- Faq: domande frequenti degli utenti

L'assistenza sull'applicativo può essere richiesta a questo indirizzo e-mail:

tickets@3di.it