

Posta Elettronica 3D Informatica

Webmail

La webmail è disponibile all'indirizzo:

<http://webmail.3di.it>

Questa webmail è consultabile ovviamente anche dall'esterno, basta avere una connessione internet e un browser.

Le credenziali da inserire sono il proprio indirizzo email e la propria password della mail Aruba.



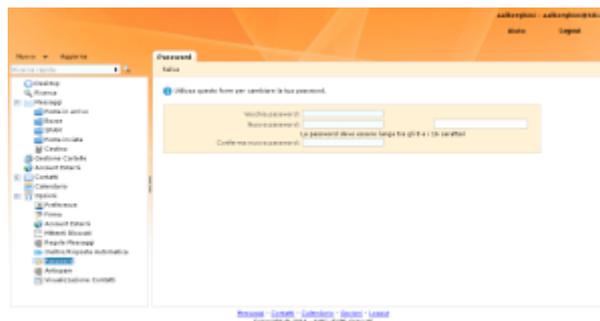
ATTENZIONE: qualsiasi modifica applichiate al vostro account mediante l'interfaccia web non sarà applicata finché non cliccherete sul bottone "Salva", posto in alto a sinistra.

Cambio password (su Aruba)

Per cambiare la password su Aruba:

1. accedere alla [webmail](#) mediante le proprie credenziali (email + password)

2. selezionare Opzioni⇒Password



3. inserire la vecchia password e confermare la nuova password
4. cliccare su Salva

Firma

Una volta entrati è possibile sistemare i dati personali come nome e firma dal menu:

Opzioni ⇒ Firma

Modalità auto-risposta/vacanza

È possibile gestire la propria assenza impostando un messaggio automatico che sarà inviato automaticamente a tutti coloro che dovessero scrivervi, oltre a poter impostare l'inoltro di messaggi ad un'altra casella di posta.

Tutte queste opzioni sono consultabili nella sezione **Opzioni ⇒ Inoltro/Risposta Automatica**

SPAM

È possibile modificare le impostazioni del filtro antispam andando nel menù **Opzioni ⇒ Antispam**. L'impostazione di default prevede la semplice marcatura dei messaggi riconosciuti come spam, ma è possibile anche impostare la casella per lo spostamento automatico di questi messaggi nella cartella "Spam" oppure per il rifiuto automatico.



È anche possibile specificare delle regole di whitelisting in base all'indirizzo del mittente/destinatario o al suo dominio.



ATTENZIONE: tutta la mail indesiderata deve finire nella cartella remota **INBOX.Spam** perché i filtri di Aruba funzionino correttamente. Se avete importato cartelle mail tipo **spam**, **Junk** o **Indesiderata** dal vecchio server è necessario provvedere ad eliminarle, magari copiandone il contenuto nella cartella Spam principale per istruire il filtro su Aruba.

Esportazione cartelle

È disponibile una funzionalità di export per le singole cartelle che compongono la propria casella di posta. Tale funzionalità è accessibile mediante il menù **Gestione Cartelle**. Cliccando sull'icona a forma di dischetto di fianco ad una cartella di posta, comparirà il menù di esportazione della cartella raffigurato qui sotto. L'esportazione in formato mbox consiste in un singolo file con estensione .mbox che contiene tutti i messaggi della cartella. Questo tipo di file è poi tranquillamente importabile nei vari client di posta.



Uso della mail da client di posta esterni

I parametri di configurazione della casella di posta personale @3di.it sono i seguenti:



NB: sono stati **evidenziati** i parametri che sono cambiati rispetto alla configurazione precedente.

Posta in arrivo

server: imap.3di.it porta: 993

nome utente: ncognome@3di.it

sicurezza della connessione: SSL/TLS

metodo di autenticazione: Password normale

Posta in uscita

server: smtp.3di.it porta: 587

nome utente: ncognome@3di.it

sicurezza della connessione: STARTTLS

metodo di autenticazione: Password normale

Al momento i certificati SSL/TLS non sono validi per il nostro dominio 3di.it (poiché sono quelli di Aruba per i loro domini *.aruba.it), pertanto sarà necessario confermare le eccezioni di sicurezza che compariranno al momento della connessione ai server IMAP e SMTP.

Uso della rubrica

Con cadenza giornaliera le persone interne ed esterne presenti sul protocollo ufficiali 3D Informatica vengono importati all'interno di una rubrica che è possibile utilizzare nel proprio client di posta per ricercare gli indirizzi mail dei contatti conosciuti

Per impostare Mozilla Thunderbird occorre procedere come segue:

- accedere al menù "Modifica" e selezionare la voce "Preferenze"
- nella scheda "Composizione" cliccare sul tab "Indirizzi" ed abilitare la voce "Rubrica remota"
- cliccare su "Modifica cartelle..." e poi su "Aggiungi" per creare una nuova rubrica con questi dati

Nome: Rubrica LDAP

Nome server: rubrica-ldap.bo.priv

Base DN: dc=3di, dc=it

Numero porta: 389



Una volta confermato selezionare Rubrica LDAP come rubrica remota; in questo modo sarà possibile ottenere automaticamente gli indirizzi mail in fase di composizione iniziando a digitare il nome del contatto.

Nota bene: questa rubrica è in sola lettura

Firma

E' consigliato impostare una firma per il proprio account di posta basata su questo esempio:

-
Nome Cognome

3D Informatica srl
Via Speranza, 35
40068 S. Lazzaro di Savena (BO)

Tel : 051 450844
Fax : 051 451942

Informativa Privacy - Ai sensi del D. Lgs n. 196/2003 (Codice Privacy) si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario.
Qualora il messaggio in parola Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copiarlo e di non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie.

Privacy Information - This message, for the D. Lgs m. 196/2003 (Privacy Code), may contain confidential and/or privileged information.
If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein.
If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message.
Thank you for your cooperation.

Migrazione posta

Appunti per le procedure da attuare in vista della migrazione del server di posta

Ripristino backup personali

Dopo la migrazione su Aruba, sono stati posti all'interno della propria area riservata su storage (\\storage.bo.priv\UTSHARE) tre archivi di backup delle mail, composti in questo modo:

- un archivio di tutta la maildir così com'era sul vecchio server di posta ⇒ **ncognome_maildir.7z**
- un archivio di tutte le cartelle in formato mbox, ricavate dalle maildir citate poc'anzi con una struttura appiattita ⇒ **ncognome_mbox.7z**
- un archivio di tutte la cartelle in formato mbox ma con la struttura di sottocartelle intatta ⇒ **ncognome_mbox_dirs.7z**

A seconda del programma di posta utilizzato, potrebbe essere preferibile un formato piuttosto che l'altro. Nel seguito si analizzeranno le procedure di recupero delle cartelle.

NB: il formato mbox di suo permette il salvataggio di una singola cartella di posta come file .mbox. La procedura di export in formato mbox "appiattito" ha creato i file secondo questi criteri:



- la cartella **Posta in arrivo** è stata salvata come **INBOX_ncognome.mbox**
- le cartelle sono state salvate come **NomeCartella_ncognome.mbox**
- le sotto-cartelle sono state salvate accodandone il nome alle cartelle che le contengono: nel caso di una struttura di cartelle come Cartella1/Cartella2/Cartella3, il corrispondente file mbox si chiamerà **Cartella1.Cartella2.Cartella3_ncognome.mbox**

Mozilla Thunderbird

Thunderbird non permette di suo l'importazione massiva di intere cartelle di messaggi, se non tramite appositi componenti aggiuntivi.

Uno di questi è [importexporttools](#), che tra le altre cose permette l'import da formato .mbox (mailbox).

Per installare questo addon/componente aggiuntivo:

1. andare nel menù **Strumenti⇒Componenti aggiuntivi (Tools⇒Add-ons** per chi usa Thunderbird in inglese);
2. selezionare **Esplora (Get Add-ons)** e cercare *importexporttools* mediante il campo di ricerca in alto a destra;



3. selezionare installa e riavviare Thunderbird al termine.

Qualora il componente non compaia nei risultati di ricerca, è possibile installarlo nella seguente maniera:

1. andare col browser sulla [pagina web del componente](#)
2. trascinare il bottone "Scarica ora" all'interno della finestra dei componenti aggiuntivi di Thunderbird
3. dovrebbe comparire un menù che chiede conferma per l'installazione del componente aggiuntivo

Le azioni offerte dall'addon sono visibili non appena si clicca col tasto destro su una cartella di posta: comparirà un menù *ImportExportTools* nel quale saranno visibili le opzioni di esportazione/importazione ora possibili.

Il formato più comodo da importare è il mbox. Di seguito si riportano i passaggi per eseguire l'importazione delle mail salvate in formato mbox (nei due metodi esposti precedentemente, ovvero senza e con struttura delle sottocartelle).

Importazione messaggi da mbox (senza struttura delle sottocartelle)

I passi da seguire per l'importazione sono i seguenti:

1. cliccare col tasto destro sulla cartella che dovrà contenere le cartelle da importare (crearla se necessario), selezionare **ImportExportTools⇒Importa file mbox**
2. selezionare la prima opzione
3. selezionare il o i file .mbox da importare

Dovrebbero ora comparire diverse cartelle col nome dei file .mbox selezionati, contenenti le mail che sono state salvate.

Importazione messaggi da mbox (con struttura delle sottocartelle)

1. cliccare col tasto destro sulla cartella che dovrà contenere le cartelle da importare (crearla se necessario), selezionare **ImportExportTools⇒Importa file mbox**
2. selezionare la seconda opzione
3. selezionare il file *INBOX* estratto dall'archivio *ncognome_mbox_dirs.7z*.

Dovrebbe ora comparire una cartella *INBOX* che conterrà al suo interno tutte le sottocartelle che erano presenti nel vecchio account di posta.

Copia locale dei messaggi

Mozilla Thunderbird

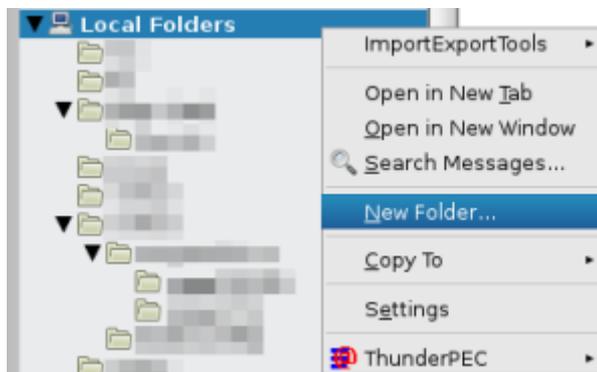
Per copiare agevolmente intere cartelle di posta alla volta, è possibile utilizzare il componente aggiuntivo/addon [Copy Folder](#), installabile mediante il menù Strumenti⇒Componenti aggiuntivi⇒Esplora e cercando il nome del componente.

Questo addon aggiunge un menù contestuale "Copy to" quando si clicca col tasto destro su una cartella di posta, rendendo possibile la copia automatica di una cartella e di tutto il suo contenuto (sia messaggi sia altre sottocartelle) da una locazione all'altra, sia essa remota (su un altro server di posta) sia essa locale.

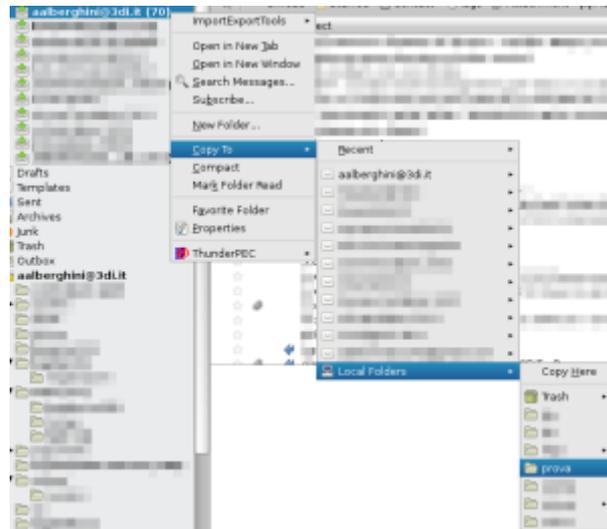
È anche supportata la copia incrementale, per cui sarà possibile ripetere la procedura di copia più volte poiché i messaggi già trasferiti non verranno copiati nuovamente.

Per effettuare la copia locale di una cartella di posta e di tutto il suo contenuto:

1. Creare la cartella locale di destinazione, cliccando col tasto destro su "Cartelle Locali", selezionando "Nuova cartella" e assegnandole un nome a piacere



2. Cliccare col tasto destro sulla cartella da copiare, selezionare "Copy to" e indicare la cartella locale creata poco fa



3. Attendere che compaia la finestra di conferma e premere OK per procedere con la copia

