



# Eliminare immagini duplicate presenti in un documento Docway4

Può capitare che durante un importazione di una email l'MSA alleggi più volte lo stesso file. Questo genera una mancata verifica dell'impronta e quindi l'impossibilità di operare sul documento. In questi casi:

1. Individuare il documento agendo dall'interfaccia di DocWay4
2. Controllare che dal menù a tendina di IWX ci siano file replicati
3. Aprire la console ed eliminare a mano il tag <xw:file...> delle repliche

Un esempio è allegato qui: [appunti\\_3di--3dinformatica--docway4--problemi\\_allegati\\_immagine\\_iwx.pdf](#)