

DocWay4 - Audit e Log

L'applicativo DocWay mette a disposizione due differenti livelli di tracciatura delle operazioni:

- **Audit trail:** la piattaforma documentale DocWay —in quanto ERMS MoReq2 compliant— è dotata di un sistema di audit interno che registra le operazioni principali compiute dagli utenti sui documenti (o meglio record elettronici), sui fascicoli e sui raccoglitori del sistema utilizzando le funzionalità messe a disposizione dell'applicativo.
- **Log:** l'applicativo DocWay scrive sostanzialmente due file: docway4.log e docway4-service.log,

Audit

Le informazioni che registra il sistema di Audit sono memorizzate come un frammento xml che va a far parte dei metadati del record stesso. ExtraWay Server garantisce l'inalterabilità e la non modificabilità di tali informazioni e ne garantisce la sicurezza contro manomissioni da parte di terzi. Queste informazioni, assieme a quelle registrate da eXtraWay stesso concorrono alle caratteristiche di autenticità e integrità dei record elettronici gestiti dalla piattaforma.

Le informazioni di audit di DocWay sono disponibili direttamente dall'applicativo nella sezione **INFORMAZIONI DI SERVIZIO**.

Nella seguente tabella sono riportate tutte le operazioni che vengono tracciate. Le colonne riportano:

- **name():** nome dell'elemento xml relativo all'operazione;
- **descrizione:** indica le descrizione del tipo di operazione (non contenuta nell'xml, ma utile ai fini di lettura della tabella);
- **TS (@data, @ora):** gli attributi data e ora costituiscono il timestamp dell'operazione;
- **operatore (@oper, @cod_oper, @uff_oper, @cod_uff_oper):** nome e codici di operatore e ufficio di appartenenza (identificano chi ha effettuato l'operazione);
- **operatore lite (@operatore, @cod_operatore):** alternativa alla colonna sopra identifica ufficio e operatore di chi ha effettuato l'operazione (rispetto alla modalità sopra non viene registrato il codice dell'ufficio);
- **assegnatario (@nome_persona, @nome_uff, @cod_persona, @cod_uff):** questi attributi identificano persona e ufficio (con relativi codici) del beneficiario dell'operazione. Sono utilizzati per le operazioni relative alle assegnazioni di documenti;
- **visto (@visto_da, @data_visto, @ora_visto):** questi attributi memorizzano le informazioni di visto relativamente ad una assegnazione;
- **scarto (@data_scarto, @ora_scarto, @scartato_da):** questi attributi memorizzano le informazioni di scarto relativamente ad una assegnazione in copia conoscenza;
- **text():** questa colonna riporta le informazioni sull'eventuale nodo testo relativo all'elemento xml dell'operazione (se valorizzato indica con quale criterio).

name()	descrizione	TS	operatore	operatore lite	assegnatario	visto	scarto	text()
acquisizione_immagini	funzionalità specifica per l'acquisizione di immagini (anche differita) tramite apposito pulsante	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
annullamento	annullamento di un un documento	✓	✗	✓	✗	✗	✗	motivazione dell'annullamento
apertura	apertura di un fascicolo	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
assegnazione_cc	assegnazione in Copia Conoscenza	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗
assegnazione_cds	assegnazione in Conferenza Di Servizi	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗
assegnazione_intervento	assegnazione del diritto di intervento a un CC	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
assegnazione_op	assegnazione a Operatore Incaricato	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗
assegnazione_opm	assegnazione a Operatore Incaricato Minuta	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗
cestino	cancellazione logica di un documento tramite Cestino	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
chiusura	chiusura di un fascicolo	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
name()	descrizione	TS	operatore	operatore lite	assegnatario	visto	scarto	text()
creazione	creazione di un nuovo documento / fascicolo / raccoglitore	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
incaricato_tenuta_fascicolo	assegnazione a Incaricato Tenuta Fascicolo	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗



name()	descrizione	TS	operatore	operatore lite	assegnatario	visto	scarto	text()
	inserimento / rimozione di un documento in un fascicolo. Sono gestiti due ulteriori attributi: @codice : codice del fascicolo @tipo : inserimento / rimozione	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
in_raccoglitore	inserimento / rimozione di un documento in un raccoglitore. Sono gestiti due ulteriori attributi: @codice : codice del raccoglitore @tipo : inserimento / rimozione	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
modClassif	modifica alla classificazione di un documento	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
modClassifMinuta	modifica alla classificazione della minuta del documento	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
modifica	modifica ai dati di un documento. E' gestito un ulteriore attributo: @azione : tipo dell'azione (opzionale)	✓	✓	✗	✗	✗	✗	l'elemento figlio opzionale mod_intervento contiene l'eventuale dettaglio delle modifiche
protocollo	trasformazione di una bozza di protocollo in un protocollo	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
reso	rigetto al protocollista	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
name()	descrizione	TS	operatore	operatore lite	assegnatario	visto	scarto	text()
responsabilita	assegnazione UOR-RPA	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗
responsabilita_minuta	assegnazione UOR-RPA minuta	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗
rimozione_cc	rimozione assegnazione in Copia Conoscenza	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
rimozione_cds	rimozione assegnazione in Conferenza di Servizi	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
rimozione_intervento	rimozione diritto di intervento a una assegnazione in CC	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
rimozione_op	rimozione assegnazione operatore incaricato	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
rimozione_opm	rimozione assegnazione operatore incaricato minuta	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
ripristino_cestino	operazione di ripristino del documento dal cestino	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
scartoRuoli	scarto dei ruoli	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
segnatura	applicazione della segnatura di protocollo	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
trasferimento	trasferimento massivo di fascicoli	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
trasformazioneRepertorio	trasformazione di un documento in repertorio	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
ultima_modifica	ultima modifica effettuata sul documento / repertorio / fascicolo	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗



Log

In DocWay la produzione dei log è affidata alla libreria di logging [Apache log4j 1.2](#).

La configurazione di base prevede la produzione di log ciclici: `docway4.log`, `docway4.log.1...docway4.log.<n>` e `docway4-service.log`, `docway4-service.log.1...docway4-service.log.<n>`:

- `docway4.log`: si tratta dei log dell'applicativo DocWay vero e proprio, ossia della web application scritta utilizzando il framework Java Server Faces. Questi log sostanzialmente hanno come scopo quello di tracciare eventuali errori applicativi per facilitarne l'individuazione e la risoluzione;
- `docway4-service.log`: in questi log vengono tracciate tutte le richieste HTTP che vengono effettuate dalla web application DocWay4 verso la web application di backend denominata Service. Il Service identifica ossia lo strato software che riceve tutte le richieste, le elabora e restituisce il risultato. Questo log è destinato ad un utilizzo prettamente sistemistico per l'individuazione degli errori anche se traccia tutte le operazioni del sistema: utente, timestamp, parametri.

docway4-service.log

Tutte le richieste in ingresso vengono tracciate tramite una stringa del tipo:

```
<acl o docway jsp (resource path)> entering request #<request number> {key-value pairs (http parameters)}
```

La fine delle richieste viene tracciata tramite una stringa del tipo:

```
<acl o docway jsp (resource path)> exiting request #<request number> (<elapsed time>ms)
```