

ECM - Manuale Provider - Canale comunicazioni

Il **Provider** ha a disposizione nel **menu** dell'**home page** la **sezione** relativa alle Comunicazioni . Per **entrare** nella relativa sezione, è necessario cliccare sul **menu** sulla **sezione** interessata:



Entrando nella relativa **sezione**, vengono visualizzate le **vaschette** relative alle **comunicazioni ricevute** e le **ultime comunicazioni ricevute**:



3 Comunicazioni Ricevute		14 Comunicazioni Inviato		4 Comunicazioni Chiuse	
17 Comunicazioni In storico		2 Comunicazioni Non risposte			

Ultimi messaggi ricevuti (6 di 6)

[Visualizza](#) [Archivia](#)

<ul style="list-style-type: none"> evento 37-25932 11:34 - 31/05/17 Nuova Risposta alla Comunicazione prova test 13:52 - 16/05/17 Nuova Comunicazione prova 1 10:44 - 28/04/17 Nuova Comunicazione aaaa 09:35 - 14/04/17 Nuova Risposta alla Comunicazione evento 37-26191-3 modifica docente 09:24 - 30/03/17 Nuova Risposta alla Comunicazione evento 37-26191 professioni 09:14 - 30/03/17 Nuova Risposta alla Comunicazione <p>Vedi tutte</p>	<p>Oggetto: evento 37-25932 13:56 - 29/03/2017</p> <p>Da: LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA) <elucan@3idi.it> A: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it> Ambito: Eventi Link evento: 37-25932 Tipologia: Comunicazioni relative a n. partecipanti</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p>modifiche a partecipanti 37-25932</p> </div>
---	--

Nella parte in alto vi sono le **vaschette** che contengono:

- Comunicazioni **ricevute**: **Comunicazioni ricevute** dal **Provider** dalla **Segreteria**;
- Comunicazioni **inviato**: **Comunicazioni inviate** dal **Provider** alla **Segreteria**;
- Comunicazioni **chiuse**: **Comunicazioni in stato** chiuso ;
- Comunicazioni **in storico**: Tutte le **comunicazioni** intercorse fra **Provider/Segreteria**, a prescindere dal loro stato;
- Comunicazioni **non risposte**: Tutte le **comunicazioni** intercorse con la **Segreteria** che ancora **non hanno ricevuto risposta**.

Cliccando sulle **vaschette** viene visualizzato il loro **contenuto** in una **lista**:

Lista delle Comunicazioni In storico [Indietro](#)

Show entries Search:

Oggetto	Mittente	Destinatari	Ambito	Tipologia	Link evento:	Data ultima risposta	Stato
aaaa	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento standard		14/04/2017 - 09:35	Chiusa
event A	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Altro		29/03/2017 - 13:53	Chiusa
evento 37-25932	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a n. partecipanti	37-25932	31/05/2017 - 11:34	Aperta
evento 37-25973	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professioni	37-25973	29/03/2017 - 13:57	Aperta
evento 37-26191 professioni	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professioni	37-26191	30/03/2017 - 09:14	Chiusa
evento 37-26191-2 modifica programma	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazione relative a programma	37-26191-2	29/03/2017 - 13:58	Aperta
evento 37-26191-3 modifica docente	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a docente non previsto	37-26191-3	30/03/2017 - 09:24	Chiusa
evento 37-26211 modifica prova apprendimento	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazione relative a programma	37-26211	29/03/2017 - 14:06	Aperta
evento 37-26319 assenza finanziamento	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Altro	37-26319	29/03/2017 - 14:07	Aperta
modifica data inizio	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	37-24369	29/03/2017 - 13:54	Aperta

Previous 1 2 Next

Nella **lista** sono visualizzate le seguenti **informazioni**:

```
* 'Oggetto';
* 'Mittente';
* 'Destinatari';
* 'Ambito';
* 'Tipologia';
* 'Link evento';
```



```
* ''Data ultima risposta'';
* ''Stato''.
```

E' possibile **ordinare** le **colonne** in **ordine alfabetico** cliccando sopra la loro **intestazione** e ricercare sulle stesse tramite il **pulsante Search** .

Cliccando sulla **comunicazione** di proprio interesse, si entra nella sua **visualizzazione estesa**, dove è possibile **rispondere** alla **comunicazione ricevuta**.

Nella parte in basso sono evidenziate le **ultime comunicazioni ricevute**: viene riportata una **lista** delle **ultime comunicazioni** ricevute e una **preview** della **comunicazione selezionata**:

Ultimi messaggi ricevuti (1 di 1) [Visualizza](#) [Archivia](#)

prova 17:04 - 06/12/16

Nuova Risposta alla Comunicazione

[Vedi tutte](#)

Oggetto: prova 17:04 - 06/12/2016

Da: Amministratore Provider (Provider) <elu@3di.it>
 A: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it>
 Ambito: Eventi
 Tipologia: Comunicazioni relative a data fine

prova

Allegato:
[legge-sul-procedimento-amministrativo.pdf](#)

Cliccando sul **pulsante Archivia** la **comunicazione** viene **rimossa** dalla **lista** delle **ultime comunicazioni ricevute**:

Ultimi messaggi ricevuti (0 di 0)

Nessun messaggio ancora da leggere

Per vederle tutte è possibile cliccare sul **pulsante Vedi tutte** , che riporta nella **lista** delle **ultime comunicazioni ricevute**. In questa lista è presente il **pulsante Archivia** selezionate che permette, dopo aver selezionato una **lista** di **comunicazioni** (cliccando sopra il campo mittente o destinatari, la comunicazione viene evidenziata in grigio scuro il che equivale a selezionarla) di **archiviarle in maniera massiva**. In questo modo scompariranno dalla **lista** delle **ultime comunicazioni ricevute**, ma saranno **sempre visibili e ricercabili** nelle **altre vaschette**:

Lista delle Comunicazioni non ancora lette [Indietro](#) [Archivia selezionate](#)

Show entries Search:

Oggetto	Mittente	Destinatari	Ambito	Tipologia	Link evento	Data ultima risposta	Stato
aaaa	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento standard		14/04/2017 - 09:35	Chiusa
evento 37-25932	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a n. partecipanti	37-25932	31/05/2017 - 11:34	Aperta
evento 37-26191 professioni	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professioni	37-26191	30/03/2017 - 09:14	Chiusa
evento 37-26191-3 modifica docente	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a docente non previsto	37-26191-3	30/03/2017 - 09:24	Chiusa
prova 1	Segreteria ECM	Comunicazioni Provider (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Provider	Comunicazioni relative a inserimento PFA		28/04/2017 - 10:44	Aperta
prova test	Segreteria ECM	Comunicazioni Provider (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Provider	Altro		16/05/2017 - 13:52	Aperta

[Previous](#) [Next](#)

Dalla **vaschetta** delle **ultime comunicazioni ricevute**, cliccando sul **pulsante Visualizza** viene visualizzata la **comunicazione** nella sua interezza ed è possibile **rispondere** alla stessa tramite il **pulsante Rispondi** . Quando la **comunicazione** è **chiusa** dalla **Segreteria**, viene visualizzata nella **vaschetta** relativa alle **comunicazioni chiuse**:



desiderato cliccare sul **pulsante** Seleziona :

Seleziona un evento ✕

Search:

Codice Identificativo	Titolo	Tipologia Formativa	
37-200000	30-3-17 prove docente e anticipo data	RES	Seleziona ...
37-200000-2	30-3-17 prove docente e anticipo data	RES	Seleziona ...
37-200005	12-4-17 prove	RES	Seleziona ...
37-200006	12-4-17 verifiche fsc training tetto massimo crediti al tutor (max 50) e al ruolo doppio Rilascio del 6-4-17	FSC	Seleziona ...
37-200026	prove per rapporto tutor docente tutor sblocco	FSC	Seleziona ...
... prove per rilascio 31 5 17 eventi punto 1 possibilità di modificare i file allegati nella			

[Chiudi](#)

Selezionato l'**evento**, l'**Id** sarà **visualizzato** nell'apposita **sezione** della **comunicazione**:

Nuova Comunicazione [Indietro](#) [Invia](#)

Da: LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA) <elucori@3di.it>

A: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it>

Oggetto:

Ambito: Eventi

ID evento:

Tipologia: Seleziona una tipologia ...

Una volta inseriti i **campi obbligatori**, è possibile inviare la **comunicazione** tramite il **pulsante** Invia . La **comunicazione** viene inviata alla **Segreteria**, che la **riceve** nella sua **vaschetta in arrivo**.

Tramite il **pulsante** Rispondi è possibile inviare una **risposta** ad una **comunicazione ricevuta**, che ha la medesima **interfaccia** di una nuova **comunicazione inviata**:

Risposta ✕

Da: provider <elu@3di.it>

Oggetto: Re: Accredimento provvisorio

Inserisci Allegato
Scegli file
Nessun file selezionato

Chiudi
↩ Rispondi



Le **risposte inviate** su una **comunicazione** vengono **accodate** alla **prima comunicazione inviata**, e vengono visualizzate, quindi, in **ordine cronologico** all'interno della medesima comunicazione, in modo tale da poter **ricostruire** lo **storico** della stessa.

E' possibile **scaricare i file allegati** alle **comunicazioni ricevute e inviate** cliccandoci sopra:

Visualizzazione Comunicazione Indietro Rispondi

RE: Accreditamento provvisorio 14:05 - 13/12/2016

Da: Amministratore Provider (Provider) <elu@3di.it>

Testo comunicazione

Oggetto: Accreditamento provvisorio 14:02 - 13/12/2016

Da: Amministratore Provider (Provider) <elu@3di.it>
A: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it>
Ambito: Provider
Tipologia: Accreditamento provvisorio

Testo della comunicazione

Allegato:
PROVA.pdf

Una **comunicazione** può essere **chiusa** esclusivamente dalla **Segreteria ECM**: Quando una **comunicazione** viene **chiusa** non è più possibile inviare **risposte** sulla stessa. Non ci sono **limiti numerici** per le **comunicazioni aperte**, ed è possibile **inviare comunicazioni** contemporaneamente sullo stesso **argomento**.

Tramite il **pulsante Cerca** è possibile effettuare **ricerche** sulle **comunicazioni**:

Cerca Comunicazione Indietro Pulisci Cerca

Oggetto:

Ambito: Seleziona un ambito...

Tipologia: Seleziona una tipologia...

Da A

I **campi ricercabili** sono i seguenti:

- Oggetto: **Oggetto** della **comunicazione**, campo libero;
- Ambito : **Ambito** della **comunicazione**, selezionabile da **tendina** (è possibile selezionare più valori contemporaneamente);
- Tipologia : **Tipologia** della **comunicazione**, selezionabile da **tendina** (è possibile selezionare più valori contemporaneamente);
- Da/A : **Range temporali** di **invio/ricezione comunicazioni**, selezionabili da **calendario**.

Per **avviare** la **ricerca** è necessario cliccare sul **pulsante** Cerca .

Viene presentata una **lista** delle **comunicazioni trovate** secondo i **parametri impostati**:



Lista delle Comunicazioni del Provider

Indietro

Show 10 entries

Search:

Oggetto	Mittente	Destinatari	Ambito	Tipologia	Link evento:	Data ultima risposta	Stato
aaaa	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento standard		14/04/2017 - 09:35	Chiusa
event A	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Altro		29/03/2017 - 13:53	Chiusa
evento 37-25932	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a n. partecipanti	37-25932	31/05/2017 - 11:34	Aperta
evento 37-25973	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professionisti	37-25973	29/03/2017 - 13:57	Aperta
evento 37-26191 professioni	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professionisti	37-26191	30/03/2017 - 09:14	Chiusa
evento 37-26191-2 modifica programma	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazione relative a programma	37-26191-2	29/03/2017 - 13:58	Aperta
evento 37-26191-3 modifica docente	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a docente non previsto	37-26191-3	30/03/2017 - 09:24	Chiusa
evento 37-26211 modifica prova apprendimento	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazione relative a programma	37-26211	29/03/2017 - 14:06	Aperta
evento 37-26319 assenza finanziamento	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Altro	37-26319	29/03/2017 - 14:07	Aperta
modifica data inizio	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	37-24359	29/03/2017 - 13:54	Aperta

Previous 2 Next

Per tornare alla ricerca cliccare sul pulsante Indietro , per visualizzare le comunicazioni presenti nella lista è necessario selezionare quella di proprio interesse e cliccarci sopra.