



ECM - Manuale Segreteria - Comunicazioni

La Segreteria ha a disposizione nel menu dell'home page la sezione relativa alle Comunicazioni. Per entrare nella relativa sezione, è necessario cliccare sul menu sulla sezione interessata.

The screenshot shows the ECM home page navigation menu. At the top, there is the ECM logo and a group photo. Below that, a user profile for Letizia Benedetti is displayed. The main navigation menu includes: Segreteria (with a dropdown arrow), Provider, Eventi, Utenti, Gestione Sedute, Comunicazioni (highlighted in green), Anagrafe Regionale Crediti, and Protocolli in sospeso.

Entrando nella relativa sezione, vengono visualizzate le vaschette relative alle comunicazioni ricevute e le ultime comunicazioni ricevute.

The screenshot shows the ECM communications dashboard. At the top, there is a header "Dashboard delle Comunicazioni" with buttons for "Indietro", "Cerca", and "Componi". Below this, there are six summary cards:

- 1319 Comunicazioni Ricevute (with envelope icon)
- 58 Comunicazioni Inviolate (with paper plane icon)
- 1279 Comunicazioni Chiuse (with lock icon)
- 1377 Comunicazioni In storico (with folder icon)
- 62 Comunicazioni Non lette (with speech bubble icon)
- 30 Comunicazioni Aperte (with open lock icon)

Below the summary cards, there is a section "Ultimi messaggi ricevuti (10 di 34)" with buttons for "Visualizza" and "Archivia". A list of messages is shown, with the first one selected and its content displayed in a larger view:

firmata digitale 13:25 - 22/06/17
Nuova Comunicazione

Oggetto: firmata digitale 13:25 - 22/06/2017

Da: MADDALENA PELLEGRINI (CASA DI CURA S. MARIA MADDALENA) <ECM@CASADICURA.IT>
A: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it>
Ambito: Eventi
Link evento: [36-37105](#)
Tipologia: Comunicazioni relative al rapporto XML (es. correzione codici fiscali)

Buongiorno abbiamo riscontrato una difficoltà nella gestione del rapporto XML relativo all'evento 36-37105: rischio clinico: la sicurezza dei pazienti. Non riusciamo ad apporre la firma digitale perché cliccando sul simbolo della firma compare un alert che ci impedisce di continuare il processo. E' così per tutti i provider o solo per noi? cosa possiamo fare?
Cordiali saluti

maddalena pellegrini
casa di cura santa maria maddalena
45030 Occhiebello (ro)

Nella parte in alto vi sono le vaschette che contengono:

- Comunicazioni ricevute: comunicazioni ricevute dal Provider dalla Segreteria



- Comunicazioni inviate: comunicazioni inviate dal Provider alla Segreteria
- Comunicazioni chiuse: comunicazioni in stato chiuso
- Comunicazioni in storico: tutte le comunicazioni intercorse fra Provider/Segreteria, a prescindere dal loro stato
- Comunicazioni non lette: tutte le comunicazioni inviate alla Segreteria, in stato aperto, che ancora non hanno ricevuto una risposta
- Comunicazioni aperte: tutte le comunicazioni a cui la Segreteria ha risposto, ma che, non chiuse, sono in attesa di risposta

Cliccando sulle vaschette viene visualizzato il loro contenuto in una lista.

Oggetto	Mittente	Destinatari	Ambito	Tipologia	Link evento:	Data ultima risposta	Stato
La valutazione dell'esito dei trattamenti psicologici: metodologie e strumenti: calendario edizione 2	SONIA MARTIN (AZIENDA ULSS N. 8 BERICA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	25-27764	19/05/2017 - 11:37	Chiusa
Anticipo data	VALERIO VERGADORO (FONDAZIONE SCUOLA DI SANITA' PUBBLICA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	142-61113-3	07/03/2017 - 09:56	Chiusa
Evento RES (94-38135)	GIULIA GRASSI (ISTITUTO VENETO DI TERAPIA FAMILIARE (I.T.F.V. SRL))	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	94-38135	02/03/2017 - 08:49	Chiusa
richiesta di anticipo data riedizione BLSO RETRAINING	MARIA GIUSEPPINA ROSARIA BONAVINA (ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO IRCCS)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	33-24787-2	17/05/2017 - 11:43	Chiusa
23-30150-2	LORENZA FACCIOLI (AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	23-30150-2	10/04/2017 - 12:16	Chiusa
23-30186 - 2ª Edizione	LORENZA FACCIOLI (AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	23-30186	10/05/2017 - 09:47	Chiusa
23-80708	LORENZA FACCIOLI (AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	23-80708	07/03/2017 - 09:49	Chiusa
25 - 23626 -2	SONIA MARTIN (AZIENDA ULSS N. 8 BERICA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio		16/01/2017 - 12:15	Chiusa

Nella lista sono visualizzate le seguenti informazioni:

- Oggetto
- Mittente
- Destinatari
- Ambito
- Tipologia
- Link evento
- Data ultima risposta
- Stato

E' possibile ordinare le colonne in ordine alfabetico cliccando sopra la loro intestazione. Cliccando sulla comunicazione di proprio interesse, si entra nella sua visualizzazione estesa, dove è possibile rispondere alla comunicazione ricevuta.

Nella parte in basso sono evidenziate le ultime comunicazioni ricevute: viene riportata una lista delle ultime comunicazioni ricevute e una preview della comunicazione selezionata.

Ultimi messaggi ricevuti (1 di 1) Visualizza Archivia

prova 17:04 - 06/12/16
Nuova Risposta alla Comunicazione Vedi tutte

Oggetto: prova 17:04 - 06/12/2016

Da: Amministratore Provider (Provider) <elu@3di.it>
A: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it>
Ambito: Eventi
Tipologia: Comunicazioni relative a data fine

prova

Allegato:
[legge-sul-procedimento-amministrativo.pdf](#)

Cliccando sul tasto archivia la comunicazione viene tolta dalla lista delle ultime comunicazioni ricevute.



Ultimi messaggi ricevuti (0 di 0)

Nessun messaggio ancora da leggere

Per vederle tutte è possibile invece cliccare sul tasto “vedi tutte”, che riporta nella lista delle ultime comunicazioni ricevute.

Lista delle Comunicazioni non ancora lette [Indietro](#) [Archivia selezionate](#)

Show entries Search:

Oggetto	Mittente	Destinatari	Ambito	Tipologia	Link evento:	Data ultima risposta	Stato
31-188422 - anticipo data edizione	morena Frassinelli (AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	31-188422	21/06/2017 - 12:08	Aperta
39-200108 Comunicazione impossibilità di svolgimento attività formativa	GABRIELE ROMANO (AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA VERONA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data fine	39-200108	19/06/2017 - 14:42	Aperta
accreditamento definitivo evento	morena Frassinelli (AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA)	Segreteria ECM	Eventi	Altro	31-165915	21/06/2017 - 12:39	Aperta
Aggiornamento documentazione	GIOVANNI FORZA (ASSOCIAZIONE CULTURALE BONA TEMPORA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento provvisorio		20/03/2017 - 09:42	Aperta
AMPLIAMENTO PROFESSIONI ACCREDITABILI	LAURA TABORA (FONDAZIONE AMICI ASSOCIAZIONE ADVAR ONLUS)	Segreteria ECM	Provider	Altro		20/06/2017 - 12:31	Aperta
Ampliamento tipologia FSC e FAD	MADDALENA PELLEGRINI (CASA DI CURA S. MARIA MADDALENA)	Segreteria ECM	Provider	Altro		29/03/2017 - 15:49	Aperta
ANTICIPAZIONE DATA RIEDIZIONE EVENTO 92-201061	MASSIMO CALVANI (CASA DI CURA GIOVANNI XXIII)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	92-201061	20/06/2017 - 16:14	Aperta
ANTICIPAZIONE DATA RIEDIZIONE EVENTO 92-24773 92-	MASSIMO CALVANI (CASA DI CURA GIOVANNI XXIII)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a data di inizio	92-24773	20/06/2017 - 16:09	Aperta
COD 23-201074	LORENZA FACCIOLI (AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA)	Segreteria ECM	Eventi	Altro	23-201074	19/06/2017 - 18:03	Aperta
comunicazione modifica provider	LORENZA FACCIOLI (AZIENDA ULSS N. 9 SCALIGERA)	Segreteria ECM	Provider	Altro		10/05/2017 - 10:51	Aperta

[Previous](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [Next](#)

In questa lista è presente il tasto “archivia selezionate” che permette, dopo aver selezionato una lista di comunicazioni (cliccando sopra il campo mittente o destinatari, la comunicazione viene evidenziata in grigio scuro il che equivale a selezionarla) di archivarle in maniera massiva. In questo modo scompariranno dalla lista delle ultime comunicazioni ricevute, ma saranno sempre visibili e ricercabili nelle altre vaschette.

Dalla vaschetta delle ultime Comunicazioni ricevute, cliccando sul tasto visualizza viene visualizzata la comunicazione nella sua interezza ed è possibile rispondere alla stessa tramite il tasto rispondi, oppure chiudere la comunicazione definitivamente tramite il tasto chiudi. Se la comunicazione è chiusa, viene visualizzata nella vaschetta relativa alle comunicazioni chiuse; se la comunicazione non è chiusa, viene visualizzata nella vaschetta delle comunicazioni aperte.

Visualizzazione Comunicazione [Indietro](#) [Rispondi](#) [Chiudi](#)

RE: Accreditamento provvisorio 14:05 - 13/12/2016

Da: Amministratore Provider (Provider) <clu@3di.it>

Testo comunicazione

Oggetto: Accreditamento provvisorio 14:02 - 13/12/2016

Da: Amministratore Provider (Provider) <clu@3di.it>
 A: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it>
 Ambito: Provider
 Tipologia: Accreditamento provvisorio

Testo della comunicazione

Allegato:

Per scrivere una nuova comunicazione è necessario cliccare sul tasto componi, che permette di inserire una nuova comunicazione.



Nuova Comunicazione Indietro Invia

Da: ADMIN ADMIN (Segreteria ECM) (Componente Osservatorio ECM) <elucori@3di.it>

Filtra: Nessun filtro

A: Cerca...
Commissione ECM
M. DILETTA MAZZETTI (AZIENDA ULSS N. 5 POLESANA) (Referee ECM) (Commissario ECM)
MICHELE SICOLO (Commissario ECM)
GIOVANNI GASPARETTO (Referee ECM) (Commissario ECM)
GIUSEPPE TRAVAIN (Commissario ECM)
MANLIO TRAVERSO (Referee ECM) (Commissario ECM)
EMANUELA BUSA (Referee ECM) (Commissario ECM)
CHIARA RIZZO (Referee ECM) (Commissario ECM) (Componente Osservatorio ECM)
GIANNI FORMENTON (Referee ECM) (Commissario ECM)
FEDERICO PEGORARO (Commissario ECM)
TIZIANO TEDESCHI (Commissario ECM)

Cerca...

Oggetto:

Ambito: Seleziona un ambito ...

Tipologia: Seleziona una tipologia ...

La comunicazione è formata dai seguenti campi:

- Da: campi mittente impostato automaticamente dal sistema
- Filtra: filtra i destinatari per gruppi. E' possibile scegliere fra Commissione, Osservatori, Provider, Referee. E' possibile selezionare contemporaneamente diversi gruppi, che saranno visualizzati con l'apposito flag di spunta.

Nel caso in cui sia selezionato il gruppo dei Provider, è possibile filtrare ulteriormente i Provider:

1. Provider di Gruppo A: inserisce nella lista solo i provider appartenenti al gruppo A
2. Provider di Gruppo B: inserisce nella lista solo i provider appartenenti al gruppo B
3. Provider Standard: inserisce nella lista solo i provider con un accreditamento di tipo Standard attivo
4. Provider Provvisorio: inserisce nella lista solo i provider con un accreditamento di tipo Provvisorio attivo

I valori possono essere combinati fra loro, selezionandone più di uno.

Nuova Comunicazione

Da: Segreteria ECM <segreteria@ecm.it>

Filtra: Provider

Filtro Provider: Provider di Gruppo A Provider di Gruppo B
 Provider Standard Provider Provvisorio

A: Provider
Amministratore Provider (Provider)
Amministratore Provider (Provider1)

- Campo A: selezione degli specifici destinatari dalla lista dei destinatari predisposta dal sistema o ulteriore ricerca fra i valori proposti

Tramite le frecchette, è possibile selezionare o deselectionare tutti i destinatari o solo alcuni fra quelli presenti nella lista presentata. Il destinatario selezionato viene spostato nel secondo box relativo ai destinatari.



- Oggetto: campo libero
- Ambito e tipologia: selezionabili da tendina, la tipologia è subordinata alla scelta dell'ambito
- Testo della comunicazione: campo libero
- Allegato: file opzionale da allegare alla comunicazione inviata. Il file allegato non deve essere obbligatoriamente firmato digitalmente.

Una volta inseriti i campi obbligatori, è possibile inviare la comunicazione tramite il tasto invia. La comunicazione viene inviata al destinatario o ai gruppi di destinatari impostati, che la ricevono nella loro vaschetta in arrivo.

Tramite il tasto rispondi è possibile inviare una risposta ad una comunicazione ricevuta, che ha la medesima interfaccia di una nuova comunicazione inviata.

Le risposte inviate su una comunicazione vengono accodate alla prima comunicazione inviata, e vengono quindi visualizzate in ordine cronologico all'interno della medesima comunicazione, in modo tale da poter ricostruire lo storico della stessa. E' possibile scaricare i file allegati alle comunicazioni ricevute e inviate cliccandoci sopra.

Una comunicazione può essere chiusa esclusivamente dalla Segreteria ECM: quando una comunicazione viene chiusa non è più possibile inviare risposte sulla stessa. Non ci sono limiti numerici per le comunicazioni aperte, ed è possibile inviare comunicazioni contemporaneamente sullo stesso argomento.

Tramite il tasto Cerca è possibile effettuare ricerche sulle comunicazioni.



Cerca Comunicazione [Indietro](#) [Pulisci](#) [Cerca](#)

ID Provider

Denominazione Legale Provider

Oggetto:

Ambito: Seleziona un ambito...

Tipologia: Seleziona una tipologia...

Da A

I campi ricercabili sono i seguenti:

- ID Provider: campo libero per numero id provider
- Denominazione Legale Provider: campo libero per ricerca denominazione legale provider
- Oggetto: oggetto della comunicazione, campo libero
- Ambito: ambito della comunicazione, selezionabile da tendina (è possibile selezionare più valori contemporaneamente)
- Tipologia: tipologia della comunicazione, selezionabile da tendina (è possibile selezionare più valori contemporaneamente)
- Da/A: range temporali di invio/ricezione comunicazioni, selezionabili da calendario

Per avviare la ricerca è necessario cliccare su Cerca. Viene presentata una lista delle comunicazioni trovate secondo i parametri impostati.

Lista delle Comunicazioni (Esito Ricerca) [Indietro](#)

Show entries Search:

Oggetto	Mittente	Destinatari	Ambito	Tipologia	Link evento	Data ultima risposta	Stato
aaaa	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento standard		14/04/2017 - 09:35	Chiusa
ciao	M. DILETTA MAZZETTI (AZIENDA ULSS 5 POLESANA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento provvisorio		31/05/2017 - 11:56	Aperta
Comunicazione	Elisa Luconi (Segreteria ECM)	COMMISSIONE COMMISSIONE (Commissario ECM)	Provider	Accreditamento provvisorio		22/06/2017 - 09:22	Aperta
Comunicazione	Elisa Luconi (Segreteria ECM)	referee1 referee1 (Referee ECM)	Provider	Accreditamento provvisorio		22/06/2017 - 10:10	Aperta
cviao	FRANCESCO RIZZARDO (OSPEDALE RIABILITATIVO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE SPA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento standard		31/05/2017 - 11:01	Aperta
event A	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Altro		29/03/2017 - 13:53	Chiusa
evento 37-25932	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a n. partecipanti	37-25932	31/05/2017 - 11:34	Aperta
evento 37-25973	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professioni	37-25973	29/03/2017 - 13:57	Aperta
evento 37-26191 professioni	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professioni	37-26191	30/03/2017 - 09:14	Chiusa
evento 37-26191-2 modifica programma	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazione relative a programma	37-26191-2	29/03/2017 - 13:58	Aperta

Previous 1 2 3 Next

Per tornare alla ricerca cliccare su indietro, per visualizzare le comunicazioni presenti nella lista è necessario selezionare quella di proprio interesse e cliccarci sopra.

Dalla bacheca Provider la Segreteria può visualizzare una lista di tutte le comunicazioni intercorse con un Provider, cliccando sulla prima icona evidenziata. Oppure può visualizzare le comunicazioni relative al Provider selezionato alle quali non è ancora stata data una risposta (seconda icona evidenziata).



Lista dei provider

[Indietro](#) [Cerca](#)

Show entries

Search:

Id	Denominazione Legale	Tipologia	Stato	Inserimento Piano Formativo	Inserimento Eventi	Inserimento Domanda Accreditamento Standard	Inserimento Relazione Annuale	Azioni
14	AZIENDA ULSS 5 POLESANA	Case editrici scientifiche	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Abilitato	     
16	ULSS 21 LEGNAGO	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
17	AZIENDA ULSS19 ADRIA	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
18	ISTITUTO DON CALABRIA OSPEDALE SACRO CUORE	Strutture di ricovero private	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
19	AZIENDA ULSS N. 22	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
20	AZIENDA SANITARIA ULSS N. 3 BASSANO DEL GRAPPA	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
21	AZIENDA U.L.S. S. N. 1 - VIA FELTRE, N. 57 - 32100 BELLUNO	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
22	AZIENDA ULSS 2 FELTRE	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
23	ULSS20 DI VERONA	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     
25	AZIENDA ULSS N. 6 VICENZA	Aziende Sanitarie (Aziende Usl, Aziende Ospedaliere, Policlinici)	Accreditamento standard accettato	Abilitato	Abilitato	Non abilitato	Non abilitato	     

Showing 1 to 10 of 108 entries

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [11](#) [Next](#)

Le Comunicazioni in entrambi i casi vengono presentate in una lista.

Lista delle Comunicazioni del Provider

[Indietro](#)

Show entries

Search:

Oggetto	Mittente	Destinatari	Ambito	Tipologia	Link evento:	Data ultima risposta	Stato
aaaa	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento standard		14/04/2017 - 09:35	Chiusa
ciao	M. DILETTA MAZZETTI (AZIENDA ULSS 5 POLESANA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento provvisorio		31/05/2017 - 11:56	Aperta
Comunicazione	Elisa Luconi (Segreteria ECM)	COMMISSIONE COMMISSIONE (Commissario ECM)	Provider	Accreditamento provvisorio		22/06/2017 - 09:22	Aperta
Comunicazione	Elisa Luconi (Segreteria ECM)	referee1 referee1 (Referee ECM)	Provider	Accreditamento provvisorio		22/06/2017 - 10:10	Aperta
cviao	FRANCESCO RIZZARDO (OSPEDALE RIABILITATIVO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE SPA)	Segreteria ECM	Provider	Accreditamento standard		31/05/2017 - 11:01	Aperta
event A	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Provider	Altro		29/03/2017 - 13:53	Chiusa
evento 37-25932	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a n. partecipanti	37-25932	31/05/2017 - 11:34	Aperta
evento 37-25973	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professioni	37-25973	29/03/2017 - 13:57	Aperta
evento 37-26191 professioni	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazioni relative a professioni	37-26191	30/03/2017 - 09:14	Chiusa
evento 37-26191-2 modifica programma	LUISA BISSOLI (AZIENDA OSPEDALIERA PADOVA)	Segreteria ECM	Eventi	Comunicazione relative a programma	37-26191-2	29/03/2017 - 13:58	Aperta

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [Next](#)

Cliccando sulla comunicazione di proprio interesse è possibile visualizzarne il contenuto e entrare nelle interfacce di gestione delle comunicazioni.