

ECM - Manuale Utente

ECM è il sistema documentale di gestione dell'Educazione Continua in Medicina.

Contesto

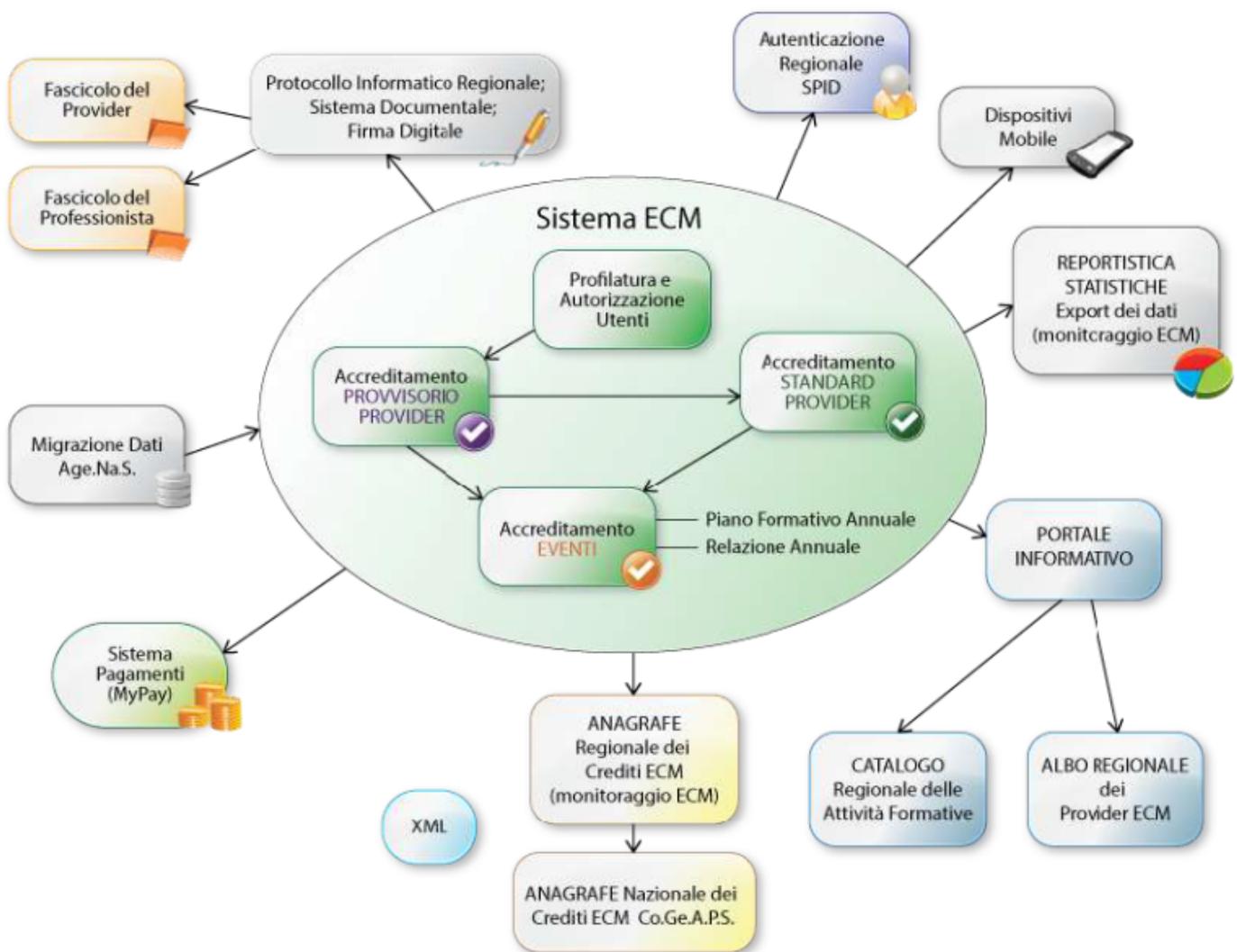
Il **Sistema** per l'**Educazione Continua in Medicina (ECM)** è disciplinato dall'**Accordo Stato-Regioni** del 19 Aprile 2012, "Nuovo sistema di Formazione Continua in Medicina", (rep. 101/CSR).

Il suo **obiettivo** è quello di **monitorare** e controllare l'**aggiornamento professionale** degli **operatori** della **sanità**; viene diretto e coordinato a livello regionale dai **Centri Regionali di Riferimento** per l'ECM; integrati a loro volta con il **Sistema ECM Nazionale**, che si occupa di fornire **linee guida** e indirizzi comuni.

Il **software** ideato da **3D Informatica** è in grado di fornire tutte le **funzionalità** necessarie per la **gestione** delle **attività** complesse svolte dagli **attori** che interagiscono con il **sistema**, ovvero la Segreteria regionale ECM, i Provider, i Professionisti, gli Ordini, i Collegi e le Associazioni Professionali.

Soluzione

Il **sistema** è stato suddiviso in diverse **parti**; ogni parte è costituita da **moduli software**, di cui sono dettagliate di seguito le principali **caratteristiche**:



Provider

- **Flusso di accreditamento** Provvisorio e Standard dei Provider ECM;
- **Fascicolo del Provider** (contiene i documenti relativi all'accREDITamento);
- **Anagrafica dei Provider**;
- **Bacheca personale del Provider** (permette l'accesso alla procedura di accREDITamento, l'accesso al fascicolo, le comunicazioni con la segreteria ECM);
- **Bacheca di gestione e controllo** degli accREDITamenti della **Segreteria ECM** (permette il controllo del flusso degli accREDITamenti, le comunicazioni con i Provider).



Eventi e progetti di formazione

- **Accreditamento eventi** di **Formazione Residenziale**;
- **Accreditamento progetti** di **Formazione sul Campo**;
- **Accreditamento eventi** di **Formazione a Distanza**;
- **Fascicolo** del **Provider** (contiene i documenti relativi agli accreditamenti degli eventi);
- **Bacheca gestionale** della **Segreteria ECM**;
- **Bacheca di gestione** dei **Provider** (per accreditamento eventi).

Sistema documentale

- **Sistema** di **gestione documentale** (Fascicoli Professionisti, Provider, Gestionali);
- **Area personale** per **Comunicazioni** fra Provider/Segreteria ECM;
- **Integrazione** con **Protocollo, PEC e Firma Digitale**;
- **Fascicolo** del **Professionista**;
- **Gestione** degli **Attestati di partecipazione** ai corsi ECM;
- **Invio** in **conservazione** dei **documenti** e degli **attestati di partecipazione**.

Anagrafica

- **Anagrafica** (Provider, Professionisti, Docenti, Tutor, Responsabili segreteria).

Portale

- **Portale informativo**;
- **Albo Regionale** dei **Provider ECM**;
- **Catalogo Regionale** delle **attività ECM**.

Gestione organismi deliberativi e consultivi ECM

- **Organismi consultivi e deliberativi** ECM;
- **Violazioni** dei **Provider**.

Vantaggi

Il **sistema** permette di gestire in maniera integrata tutte le **attività** svolte dalla **Segreteria ECM**, offrendo un unico punto di **accesso** ai **procedimenti** e ai **documenti** gestiti. Il **documentale**, posto alla base del sistema, fornisce un **bacino informativo** completo e dettagliato su tutte le **attività** svolte, garantendo un rapido recupero delle **informazioni** disponibili sui **Provider**, sugli **eventi** organizzati e sui **percorsi formativi** dei singoli **Professionisti**.

L'**applicativo** è estremamente **flessibile**; ogni modifica effettuata sui **procedimenti** (per esempio a causa di eventuali adeguamenti normativi) potrà essere adattata in maniera estremamente semplice nel **software** già esistente, ridisegnando velocemente i **flussi** configurati.

Il **sistema** offre un valido supporto per valutare la **qualità** complessiva della **formazione** offerta, e tiene traccia di ogni **comunicazione** e **attività** intercorsa fra i **Provider**, la **Segreteria** e i **Professionisti Sanitari**; mappando in modo certo i **procedimenti** e rendendo estremamente efficiente ed efficace la loro **gestione**.

Caratteristiche

Accreditamento provider

Il sistema gestisce l'iter di accreditamento Provvisorio e Standard dei soggetti pubblici e privati che vogliono accreditarsi come Provider, per organizzare eventi relativi alla Formazione Continua in Medicina.

L'accREDITAMENTO è un flusso di operazioni strutturate, per le quali ogni utente può effettuare le proprie attività, portando a completamento i processi nei quali è coinvolto.

I soggetti richiedenti possono registrarsi, creare il proprio account, compilare la domanda di accreditamento, allegando la documentazione richiesta, e presentarla alla Segreteria ECM.

Il sistema calcola in automatico le scadenze relative ai procedimenti di accreditamento, inviandone opportuna comunicazione agli attori coinvolti, e la quota di iscrizione annuale, che deve essere corrisposta dal Provider per concludere l'iter di accreditamento, e per sbloccare l'accesso alle funzionalità di accreditamento degli eventi.

La comunicazione relativa all'avvenuto pagamento viene recepita in maniera automatica dall'applicativo, che è integrato con il sistema di pagamento regionale.

Il Provider riceve tramite il sistema notifiche relative a tutto l'iter di presentazione della propria domanda, e agli esiti della stessa, in base alle verifiche e alle approvazioni svolte dalla Segreteria ECM.

Il sistema permette di evidenziare le varie fasi del procedimento di accreditamento, le scadenze previste e gli "stati" del Provider, collegando lo stesso alla documentazione prodotta (conservata nel sistema documentale) sia dai Provider sia dalla Segreteria ECM.



Ogni procedimento viene salvato nel sistema come un'unità informativa in formato XML, in modo tale che il procedimento e il suo iter siano sempre ricercabili e ricostruibili, per qualsiasi esigenza di controllo e monitoraggio degli stessi.

Sarà possibile ricercare tramite una apposita maschera di ricerca le pratiche in base allo stato in cui si trovano, così da poter controllare in ogni momento lo sviluppo delle attività.

Fascicolo provider - Accredитamento

Anagrafica provider

Bacheca personale provider

Bacheca di gestione e controllo accreditamenti segreteria ECM

Accreditamento eventi

Formazione residenziale, sul campo, a distanza

Bacheca gestionale segreteria ECM

Bacheca gestione provider

Area comunicazioni

Integrazione con protocollo, PEC e firma digitale

Fascicolo professionista

Gestione attestati partecipazione

Invio nel sistema regionale di conservazione a norma dei documenti informatici e degli attestati di partecipazione

Anagrafiche

Portale

Portale informativo

Albo regionale provider

Catalogo regionale attività ECM

Gestione organismi consultivi e deliberativi

Violazioni dei provider