



MSC (Mail Storage Console) - Manuale utente - Nuovo (Work in Progress)

Introduzione

La presente pagina del Wiki costituisce il **Manuale utente** della **Console** del **Mail Storage Agent (MSA)**, applicativo creato per il **monitoraggio** del nuovo **archiviatore PEC/EMAIL** di **DocWay**.

Nella **tabella** di seguito si riporta l'**elenco** delle **abbreviazioni**, **acronimi** e **definizioni** utilizzati nei paragrafi seguenti:

Termine	Descrizione
ANSC	Accademia Nazionale Santa Cecilia
PEC	Posta Elettronica Certificata
MSA	Mail Storage Agent
ACL	Access Control List

Destinatari

I **destinatari** del **manuale** sono il **personale interno ANSC**, in particolare gli **amministratori** delle **caselle di posta** (email e PEC) configurate all'interno dell'applicativo **DocWay**.

Organizzazione

Il **manuale** è organizzato sulla base delle **funzionalità** del **sistema**. Le singole funzionalità vengono descritte nello specifico, tramite le **interfacce** applicative, in modo da essere una guida puntuale per l'**utente** nella **comprensione** dell'utilizzo dell'**applicativo**.

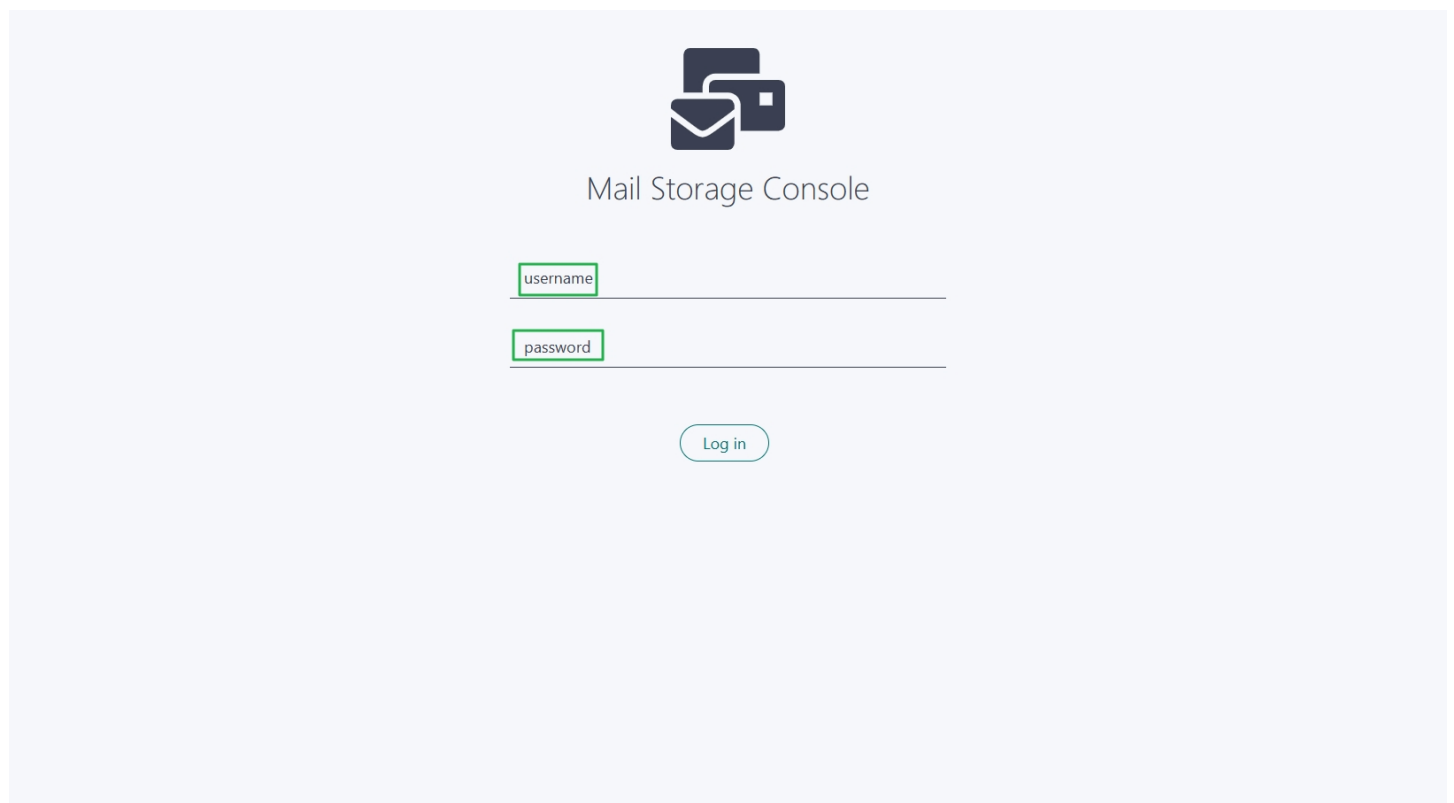
Struttura

Il **manuale** è stato strutturato in modo tale da seguire logicamente il **flusso** di **navigazione** dell'**applicativo** descrivendo le singole **funzionalità** messe a disposizione.

Contenuti

Login e logout

Gli **utenti** autorizzati avranno a disposizione una **login** e una **password** da inserire nella pagina di **login** per effettuare l'**accesso** tramite **autenticazione** all'**applicativo**.



Per effettuare il **logout** dall'**applicativo**, è necessario cliccare sull'**icona** dell'**omino** posta in alto a destra della pagina, e cliccare sulla funzione **logout**.

<< Mail Storage Console

msaAdmin

Esci

Rielabora

→

Filter

Caselle

Messaggi

Nome	Indirizzo	Ultima elaborazione			Errori	Azioni
		Stato	Inizio	Fine		
Casella Servizio Archivistico	docway-test@pec.3di.it	✓	06/07/2023 09:50:56	06/07/2023 09:50:57	0	
Casella archiviazione seconda mail	test-archiviatore-ee@libero.it	⚠	06/07/2023 09:50:45	06/07/2023 09:50:48	0	
docway-test mail	docway-test@libero.it	⚠	06/07/2023 09:50:38	06/07/2023 09:50:42	0	

1

1 - 3 di 3 risultati

L'utente esce dall'applicativo.

Home Page Mail Storage Console

Dopo aver effettuato il **login** nell'applicativo, l'utente visualizza l'**Home Page** della **console** dell'**MSA**. L'interfaccia, all'apertura, mostra di default la sezione **"Caselle"**.

La console permette di monitorare lo **stato** dei **messaggi archiviati** tramite **MSA** su **DocWay**, evidenziando lo stato dell'ultima esecuzione dell'MSA e gli **errori** riscontrati nello **scaricamento** dei singoli **messaggi email/PEC**, suddivisi in base alla **casella mail** di **provenienza**.

Caselle

Questa **sezione** contiene l'**elenco** di tutte le **caselle** di **posta** configurate all'interno dell'applicativo **DocWay**, nella **sezione** Caselle di posta dell'**ACL**.

Tramite questa **sezione** è possibile agire a **livello** di **caselle** di **posta**, agendo su tutti i **messaggi** pervenuti sulla singola **casella**.

<< Mail Storage Console

msaAdmin

Filter

Rielabora

Caselle

Messaggi

Nome	Indirizzo	Ultima elaborazione			Errori	Azioni
		Stato	Inizio	Fine		
Casella Servizio Archivistico	docway-test@pec.3di.it	✓	06/07/2023 12:23:16	06/07/2023 12:23:16	0	
Casella archiviazione seconda mail	test-archiviatore-ee@libero.it	⚠	06/07/2023 12:23:13	06/07/2023 12:23:15	0	
docway-test mail	docway-test@libero.it	⚠	06/07/2023 12:23:00	06/07/2023 12:23:04	0	

1

1 - 3 di 3 risultati



Per ogni **casella** di **posta** presente vengono riportate le seguenti **informazioni**:

- **Nome:** Nome della **casella** registrato in **ACL** nel **campo** NOME ;
- **Indirizzo:** Indirizzo email della **casella** configurato in **ACL** nel **campo** EMAIL della **sezione** Mailbox_in della **Casella** di posta;
- **Ultima rielaborazione:** Indica lo **stato** della **casella**, relativo all'**ultima esecuzione** dell'MSA. In particolare ci fornisce informazioni su:

Stato: Indica se l'MSA è in grado di processare correttamente la casella di posta configurata sull'ACL . Lo "stato" è sempre relativo all'ultima esecuzione dell'MSA ed è rappresentato da due diversi simboli che rappresentano esiti differenti:

(1) **Spunta verde:** se passiamo con il mouse sull'icona, comparirà la scritta "**Lettura della casella completata**", che indica come la casella sia stata processata correttamente;

(2) **Triangolo rosso con il punto esclamativo:** icona che indica "**Errore in fase di analisi della casella**". Ciò vuol dire che è stato riscontrato un problema nel processare la casella di posta (ad esempio perché non è possibile connettersi alla casella perché la password registrata è sbagliata). In questa situazione sarà necessario intervenire sulla configurazione della casella di posta lato ACL per risolvere i problemi di connessione:

Inizio/fine: riporta l'informazione relativa all'inizio e alla fine dell'elaborazione della casella di posta da parte dell'MSA (data e ora);

- **Errori:** Indica il **numero totale** di **messaggi PEC/EMAIL** in **errore** presenti sulla **casella** di posta;
- **Azioni:** Permette di accedere ai **pulsanti** relativi alle **azioni** disponibili sulle singole **caselle** (Rielabora , Dettaglio , Errori).

Sopra la tabella sono presenti i pulsanti **Filtro** e **Rielabora**:

Filtro. Cliccando su questo pulsante si apre la finestra "**Filtra Caselle**" , che permette di effettuare una ricerca delle caselle di posta, utilizzando tre parametri: **Indirizzo**, **Stato** (*Success o Error*) ed **Errori**;

The screenshot shows the 'Mail Storage Console' interface. At the top, there's a header with 'Mail Storage Console' and a user profile 'msaAdmin'. On the left, there's a sidebar with 'Caselle' and 'Messaggi'. The main area displays a table of mailboxes. A modal dialog titled 'Filtra caselle' is open, allowing filtering by 'Indirizzo' (docway-test@pec.3di.it), 'Status' (ERROR), and 'Errori' (checked). The background table has columns: Nome, Indirizzo, Stato, Inizio, Fine, Errori, and Azioni. It lists three mailboxes, all with a green checkmark in the 'Stato' column and 0 errors.

Nome	Indirizzo	Ultima elaborazione			Errori	Azioni
		Stato	Inizio	Fine		
Casella Servizio Archivistico	docway-test@pec.3di.it	✓	06/07/2023 11:47:52	06/07/2023 11:47:52	0	[Refresh] [Info] [Error]
Casella archiviazione				07/2023 11:47:47	0	[Refresh] [Info] [Error]
docway-test mail				07/2023 11:47:55	0	[Refresh] [Info] [Error]

Rielabora: Questo comando agisce su tutte le caselle di posta configurate e permette di modificare lo stato di tutti i messaggi, passandolo da Errore a Riprova, in modo tale che l'archiviatore, nel momento in cui riparte con lo scaricamento delle email, rielabori tutti i messaggi presenti nello stato di errore in tutte le caselle.

I messaggi in errore vengono riprocessati solo se viene cliccato il pulsante rielabora, per evitare che il sistema rielabori in continuazione i messaggi in errore, mandando più volte le medesime notifiche di errore.

Al termine della rielaborazione dei messaggi in errore, la situazione del dettaglio delle singole caselle sarà aggiornata con le eventuali risoluzioni di errori effettuate.



Caselle

Filtro

Rielabora

Messaggi

Nome	Indirizzo	Ultima elaborazione			Errori	Azioni
		Stato	Inizio	Fine		
Casella Servizio Archivistico	docway-test@pec.3di.it	✓	06/07/2023 16:49:38	06/07/2023 16:49:38	0	  
Casella archiviazione seconda mail	test-archiviatore-ee@libero.it	✓	06/07/2023 16:49:38	06/07/2023 16:49:39	1	  
docway-test mail	docway-test@libero.it	⚠	06/07/2023 16:49:39	06/07/2023 16:49:43	0	  

1

1 - 3 di 3 risultati

Questo pulsante **Rielabora** permette di riavviare il processo di scaricamento delle mail andate in errore presenti sulla singola casella da parte dell'MSA. I messaggi in errore vengono infatti riprocessati solo se viene cliccato il pulsante **rielabora**, per evitare che il sistema rielabori in continuazione i messaggi in errore, mandando più volte le medesime notifiche di errore. Al termine della rielaborazione dei messaggi in errore, la situazione del dettaglio delle singole caselle sarà aggiornata con le eventuali risoluzioni di errori effettuate. Il pulsante **Errori** permette di aggiornare il numero totale delle mail in errore presenti sulla casella. Il pulsante **Rielabora** permette di modificare lo stato di tutti i messaggi, passandolo da Error a Retry, in modo tale che l'archiviatore, nel momento in cui riparte con lo scaricamento delle email, rielabori tutti i messaggi presenti nello stato di Error in tutte le caselle. I messaggi in errore vengono infatti riprocessati solo se viene cliccato il pulsante rielabora, per evitare che il sistema rielabori in continuazione i messaggi in errore, mandando più volte le medesime notifiche di errore. Al termine della rielaborazione dei messaggi in errore, la situazione del dettaglio delle singole caselle sarà aggiornata con le eventuali risoluzioni di errori effettuate. ===== Sezione Messaggi ===== Nella sezione Messaggi sono invece visualizzati tutti i messaggi in errore di tutte le caselle di posta configurate. In questa sezione è possibile agire a livello di singolo messaggio in errore.



Messaggi

Casella	Data invio	Oggetto	Stato	Azioni
Prova	21/05/2018 12:19:45	Re: Fwd: Richiesta 280623 assegnata: abilitazione - B29 - Gestione Documentale		Rielabora Dettaglio EML
Prova	21/05/2018 12:19:51	l: 3D Informatica Help Desk - Richiesta #15955 risolta		Rielabora Dettaglio EML
Prova	21/05/2018 12:19:53	PROFILI ED ASPETTI PRATICI NEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO ED IN PARTICOLARE NEI CONCORSI PER IL RECLUTAMENTO - 20/21 settembre 2018 - Università degli Studi di Roma Foro Italico		Rielabora Dettaglio EML
Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:56	Re: richiesta di offerta preliminare		Rielabora Dettaglio EML
Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:57	Consegne Obiettivo 2 - Docway		Rielabora Dettaglio EML

Per selezionare la singola mail fra quelle presenti nella lista, è sufficiente posizionarsi con il mouse sulla relativa riga e cliccare il tasto destro. La riga viene evidenziata in grigio. Per muoversi nella lista è possibile utilizzare la scrollbar presente sulla destra della sezione. Per ogni email in errore vengono visualizzati i seguenti dati: * Nome della casella : Nome della casella registrato in ACL nel campo NOME ; * Data invio : Data e ora dell'invio della mail processata; * Oggetto : Oggetto della mail processata; * Stato : Indica lo stato della mail relativo al suo scaricamento in DocWay da parte dell'MSA; * Azioni : Permette di accedere ai pulsanti relativi alle azioni disponibili sulle singole caselle (Rielabora, Dettaglio, EML). Posizionando il mouse sull'icona della busta è possibile visualizzare il Message-ID della mail processata:

Rielabora

Messaggi

5b029d41.1c69fb81.d7ceb.4577SMTP
IN_ADDED_MISSING@mx.google.co

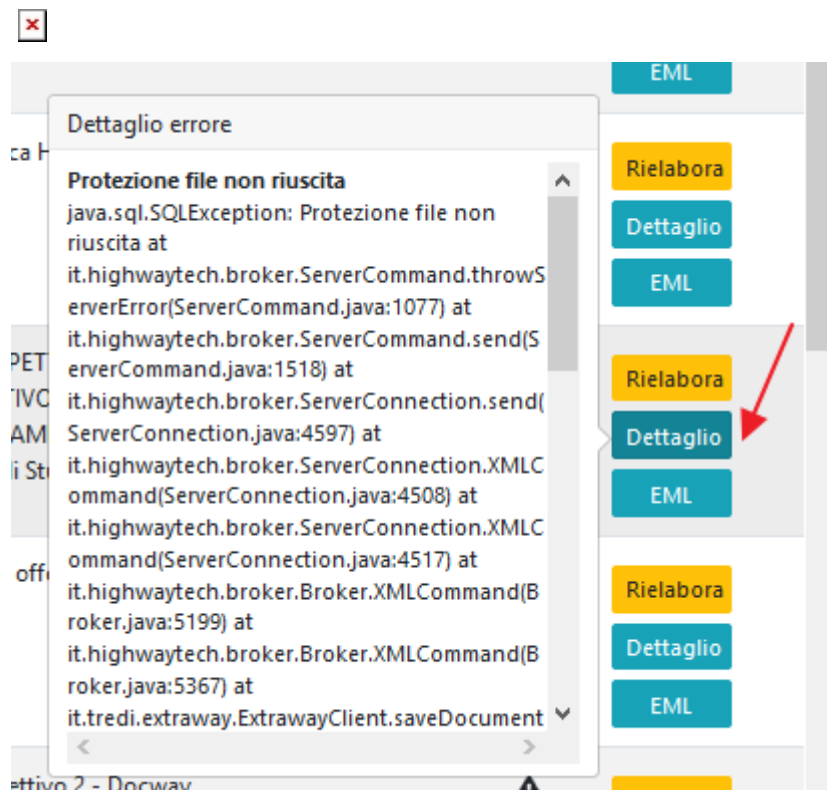
Prova

21/05/2018
12:19:45

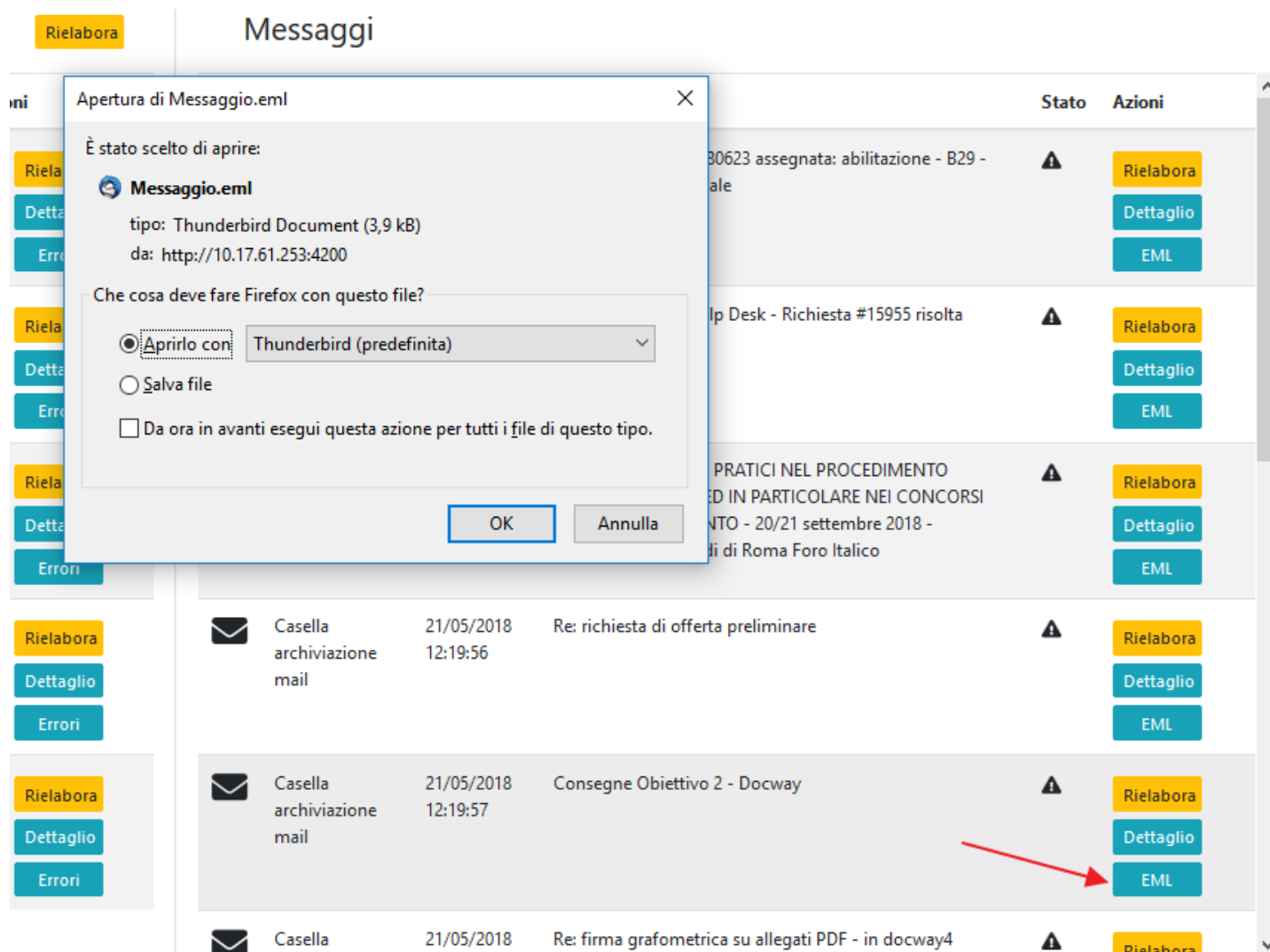
Re: Fwd: Richiesta 280623 assegnata: abilitazione - B29 - Gestione Documentale

[Rielabora](#)
[Dettaglio](#)
[EML](#)

Lo stato segnala tramite l'apposito simbolo lo stato di errore della mail, ovvero che la mail non è stata scaricata correttamente su DocWay da parte dell'MSA. Posizionandosi con il mouse sopra il simbolo del triangolo viene visualizzata la scritta Error . Nella sezione Azioni , posizionando il mouse sul pulsante Dettaglio , viene visualizzato il dettaglio dell'errore riscontrato in fase di scaricamento dall'MSA:



Cliccando invece sul pulsante **EML** viene proposta la possibilità di aprire o salvare l'EML originale della email che è stata processata e che è andata in errore nella fase di scaricamento:



Cliccando su **Rielabora** invece viene riavviato il processo di scaricamento della mail da parte dell'MSA: se l'errore risulta risolto, la mail scomparirà dalla lista dei messaggi e scalerà il numero degli errori presenti sulla casella relativa alla mail riprocessata**.