# MSC (Mail Storage Console) - Manuale utente - Nuovo (Work in Progress)

# Introduzione

La presente pagina del Wiki costituisce il Manuale utente della Console del Mail Storage Agent (MSA), applicativo creato per il monitoraggio del nuovo archiviatore PEC/EMAIL di DocWay.

Nella tabella di seguito si riporta l'elenco delle abbreviazioni, acronimi e definizioni utilizzati nei paragrafi seguenti:

| Termine | Descrizione                       |
|---------|-----------------------------------|
| ANSC    | Accademia Nazionale Santa Cecilia |
| PEC     | Posta Elettronica Certificata     |
| MSA     | Mail Storage Agent                |
| ACL     | Access Control List               |

## Destinatari

I **destinatari** del **manuale** sono il **personale interno ANSC**, in particolare gli **amministratori** delle **caselle** di **posta** (email e PEC) configurate all'interno dell'applicativo **DocWay**.

## Organizzazione

Il **manuale** è organizzato sulla base delle **funzionalità** del **sistema**. Le singole funzionalità vengono descritte nello specifico, tramite le **interfacce** applicative, in modo da essere una guida puntuale per l'**utente** nella **comprensione** dell'utilizzo dell'**applicativo**.

## Struttura

Il **manuale** è stato strutturato in modo tale da seguire logicamente il **flusso** di **navigazione** dell'**applicativo** descrivendo le singole **funzionalità** messe a disposizione.

# Contenuti

### Login e logout

Gli **utenti** autorizzati avranno a disposizione una **username** e una **password**, da inserire nella pagina di **login**, per effettuare l'accesso tramite autenticazione all'applicativo.

| Mail Storage Console |  |
|----------------------|--|
| username             |  |
| password             |  |
| Log in               |  |
|                      |  |
|                      |  |
|                      |  |

Per uscire dall'applicativo (logout), è necessario cliccare sull'icona dell'omino posta in alto a destra della pagina e cliccare sulla funzione logout.

×

| ✓ Mail Storage Console       ✓ msaAdmin •         ✓ casele       ✓ Esci<br>♥ Esci<br>♥ Esci<   | ×                      |                                    |                                |       |                     |                     |        |  |   |            |
|--|------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------|---------------------|---------------------|--------|--|---|------------|
| Image: Caselle       Messaggi       Ultima elaborazione       Errori       Azioni         Nome       Indirizzo       Stato       Inizio       Fine       Azioni         Casella Servizio Archivistico       docway-test@pec.3di.it       Image: Casella archiviazione seconda mail       test-archiviator-ee@libero.it       Image: Casella archiviazione seconda mail       docway-test@libero.it       Image: Casella archiviazione seconda mail       Image: Casella archiviazione seconda mail       docway-test@libero.it       Image: Casella archiviazione seconda mail       Image: Casella archiviazione s                            | « Mail Storage Console | e                                  |                                |       |                     |                     | _      | →  | 💄 msa/  | Admin 👻    |
| Messaggi       Nome       Indirizzo       Ultima elaborazione       Errori       Azioni         Stato       Inizio       Fine       Inizio       Errori       Azioni         Casella Servizio Archivistico       docway-test@pec.3di.it       Image: Casella servizio archiviazione seconda mail       test-archiviazione-ee@libero.it       Image: Casella servizio archiviazione seconda mail       test-archiviazione-ee@libero.it       Image: Casella servizio archiviazione seconda mail       test-archiviazione-ee@libero.it       Image: Casella servizio archiviazione seconda mail       Image: Casella servizio archiviazione seconda mail       test-archiviazione-ee@libero.it       Image: Casella servizio archiviazione seconda mail       Image: Casella servizio archiviazione secon | 🕰 Caselle              |                                    |                                |       |                     |                     | Q F    | iltra  | ن U Es<br>Rielab  | ici<br>ora |
| NomeIndirizzoStatoInizioFineErroriAzioniCasella Servizio Archivisticodocway-test@pec.3di.it✓06/07/2023 09:50:5606/07/2023 09:50:570CieCieCasella archiviazione seconda mailtest-archiviatore-ee@libero.it▲06/07/2023 09:50:4506/07/2023 09:50:480CieCieCiedocway-test maildocway-test@libero.it▲06/07/2023 09:50:4506/07/2023 09:50:420CieCi   | Messaggi               |                                    |                                |       | Ultima elaboraz     | ione                |        |  |   |            |
| Casella Servizio Archivistico       docway-test@pec.3di.it <ul> <li>06/07/2023 09:50:56</li> <li>06/07/2023 09:50:57</li> <li>0</li> <li>C i e</li> <li>0</li> <li>C i e</li> <li>0</li> </ul> Casella archiviazione seconda mail         test-archiviatore-ee@libero.it <ul> <li>06/07/2023 09:50:48</li> <li>06/07/2023 09:50:48</li> <li>0</li> <li>C i e</li> <li>C i e</li> </ul> 1 <ul> <li>0</li> <li>0</li> <li>0</li> <li>1 - 3 di 3 risultati</li> </ul>   |                        | Nome                               | Indirizzo                      | Stato | Inizio              | Fine                | Errori | Azioni<br>C i c<br>C i c<br>T - 3 di 3 risultati |   |            |
| Casella archiviazione seconda mail       test-archiviatore-ee@libero.it       A       06/07/2023 09:50:45       06/07/2023 09:50:48       0       C i e         docway-test mail       docway-test@libero.it       A       06/07/2023 09:50:38       06/07/2023 09:50:42       0       C i e       i         1       1       3       3       3       1       3       3       3       1       3 <t< th=""><td></td><td>Casella Servizio Archivistico</td><td>docway-test@pec.3di.it</td><td>~</td><td>06/07/2023 09:50:56</td><td>06/07/2023 09:50:57</td><td>0</td><td>C</td><td>▲ msaAdm</td><td></td></t<>   |                        | Casella Servizio Archivistico      | docway-test@pec.3di.it         | ~     | 06/07/2023 09:50:56 | 06/07/2023 09:50:57 | 0      | C  | ▲ msaAdm  |            |
| docway-test mail       docway-test@libero.it       ▲       06/07/2023 09:50:38       06/07/2023 09:50:42       0       C i       i       ●         1       1       -   |                        | Casella archiviazione seconda mail | test-archiviatore-ee@libero.it | 4     | 06/07/2023 09:50:45 | 06/07/2023 09:50:48 | 0      | C  | U Esci<br>C Rreaborz<br>Azioni<br>C Rielaborz<br>C Rie |            |
| 1 - 3 di 3 risultati   |                        | docway-test mail                   | docway-test@libero.it          | Δ     | 06/07/2023 09:50:38 | 06/07/2023 09:50:42 | 0      | C  | i 🧧   | •          |
| _  |                        | 1                                  |                                |       |                     |                     |        | 1 - 3 d  | i 3 risu  | ltati      |

### Home Page Mail Storage Console

Dopo aver effettuato il **login** nell'**applicativo**, l'utente visualizza l'**Home Page** della **console** dell'**MSA**. L'interfaccia, all'apertura, mostra di default la sezione **Caselle**.

La console permette di monitorare lo **stato** dei **messaggi archiviati** tramite **MSA** su **DocWay**, evidenziando lo stato dell'ultima esecuzione dell'MSA e gli errori riscontrati nello **scaricamento** dei singoli **messaggi email/PEC**, **suddivisi** in base alla **casella** mail di **provenienza**.

#### Caselle

Questa **sezione** contiene l'**elenco** di tutte le **caselle** di **posta** configurate all'interno dell'applicativo **DocWay**, nella **sezione** Caselle di posta dell'**ACL**.

Tramite questa sezione è possibile agire a livello di caselle di posta, agendo su tutti i messaggi pervenuti sulla singola casella.

| « | Mail Storage Consol | e  |                                |       |                     |                     |      | 💄 msaAdm             | nin <del>-</del> |
|---|---------------------|--|--------------------------------|-------|---------------------|---------------------|------|----------------------|------------------|
| • | Caselle             |  |                                |       |                     |                     | Q Fi | Itra C'Rielabora     |                  |
|   | Messaggi            | Nome         Indirizzo         Errori         Indirizzo           Stato         Inizio         Fine         Inizio         Inizio |                                |       |                     |                     |      |                      |                  |
|   |                     |  |                                | Stato | Inizio              | Fine                |      |                      |                  |
|   |                     | Casella Servizio Archivistico  | docway-test@pec.3di.it         | ~     | 06/07/2023 12:23:16 | 06/07/2023 12:23:16 | 0    | C i 😒                |                  |
|   |                     | Casella archiviazione seconda mail   | test-archiviatore-ee@libero.it | Δ     | 06/07/2023 12:23:13 | 06/07/2023 12:23:15 | 0    | C'i ᅌ                |                  |
|   |                     | docway-test mail   | docway-test@libero.it          | A     | 06/07/2023 12:23:00 | 06/07/2023 12:23:04 | 0    | C'i ᅌ                | *                |
|   |                     | 1  |                                |       |                     |                     |      | 1 - 3 di 3 risultati | i                |
|   |                     |  |                                |       |                     |                     |      |                      |                  |
|   |                     |  |                                |       |                     |                     |      |                      |                  |
|   |                     |  |                                |       |                     |                     |      |                      |                  |
|   |                     |  |                                |       |                     |                     |      |                      |                  |
|   |                     |  |                                |       |                     |                     |      |                      |                  |
|   |                     |  |                                |       |                     |                     |      |                      |                  |

- Nome: Nome della casella registrato in ACL, nel campo NOME;
- Indirizzo: Indirizzo email della casella configurato in ACL nel campo EMAIL della sezione Mailbox-in della Casella di posta;
- Ultima rielaborazione: Indica lo stato della casella, relativo all'ultima esecuzione dell'MSA. In particolare ci fornisce informazioni su:

*Stato*: Indica se l'MSA è stato in grado di processare correttamente la **casella** di posta configurata sull'**ACL**. Lo "stato" è sempre relativo all'ultima esecuzione dell'MSA ed è rappresentato da due diversi simboli, che rappresentano esiti differenti:

(1) **Spunta verde**: se passiamo con il mouse su questa icona, comparirà la scritta "**Lettura della casella completata**", che indica come la casella sia stata processata correttamente;

(2) **Triangolo rosso con il punto esclamativo**: icona che indica "**Errore in fase di analisi della casella**". Ciò vuol dire che è stato riscontrato un problema nel processare la casella di posta (ad esempio perché non è stato possibile connettersi alla casella perché la password registrata è sbagliata). In questa situazione sarà necessario intervenire sulla configurazione della casella di posta lato ACL per risolvere i problemi di connessione:

Inizio/fine: riporta l'informazione relativa all'inizio e alla fine dell'elaborazione della casella di posta da parte dell MSA (data e ora);

- Errori: Indica il numero totale di messaggi PEC/EMAIL in errore presenti sulla casella di posta;
- Azioni: Permette di accedere ai **pulsanti** relativi alle **azioni** disponibili sulle singole **caselle** (Rielabora, Dettaglio, Errori).

Sopra la tabella sono presenti i pulsanti Filtro e Rielabora:

Filtro. Cliccando su questo pulsante si apre la finestra "Filtra Caselle", che permette di effettuare una ricerca delle caselle di posta, utilizzando tre parametri: Indirizzo, Stato (Success o Error) ed Errori;

| « Mail Storage Conso | le                                   |                        |       |                     |                     |        |         | 💄 msaA               |            |
|----------------------|--------------------------------------|------------------------|-------|---------------------|---------------------|--------|---------|----------------------|------------|
| Caselle              |                                      |                        |       |                     |                     | Q F    | iltra 🕻 | <sup>1</sup> Rielabo | ora        |
| Messaggi             | News                                 | to di Anna             |       | Ultima elaboraz     | zione               | Formal |         |                      |            |
|                      | Nome                                 | Indirizzo              | Stato | Inizio              | Fine                | Errori | А       | zioni                |            |
|                      | Casella Servizio Archivistico        | docway-test@pec.3di.it | ~     | 06/07/2023 11:47:52 | 06/07/2023 11:47:52 | 0      | C       | i ዾ                  |            |
|                      | Casella archiviazione Filtra caselle |                        |       |                     | ★ 07/2023 11:47:47  | 0      | C,      | i 💩                  |            |
|                      | docway-test mail                     |                        |       |                     | 07/2023 11:47:55    | 0      | C       | i 💧                  | 2 <b>.</b> |
|                      | 1                                    |                        |       |                     |                     |        | 1 - 3 d | i 3 risult           | tati       |
|                      | Indirizzo<br>Status<br>Errori        | accway-test@pec.Sol.it |       | X T<br>Pulisci Fit  | tra                 |        |         |                      |            |
|                      |                                      |                        |       |                     |                     |        |         |                      |            |

**Rielabora**: Questo comando agisce su tutte le caselle di posta configurate e permette di modificare lo stato di tutti i messaggi, passandolo da **Errore** a **Riprova**, in modo tale che l'archiviatore, nel momento in cui riparte con lo scaricamento delle email, rielabori tutti i messaggi presenti nello stato di errore in tutte le caselle.

I messaggi in errore vengono riprocessati solo se viene cliccato il pulsante rielabora, per evitare che il sistema rielabori in continuazione i messaggi in errore, mandando più volte le medesime notifiche di errore.

Al termine della rielaborazione dei messaggi in errore, la situazione del dettaglio delle singole caselle sarà aggiornata con le eventuali risoluzioni di errori effettuate. ×

| « Mail Storage Conso | le                                 |                                |       |                     |                     |        | 💄 msaAdr            | min <del>•</del> |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------|---------------------|---------------------|--------|---------------------|------------------|
| 🛱 Caselle            |                                    |                                |       |                     |                     | Q F    | iltra C'Rielabora   | а                |
| Messaggi             |                                    |                                |       | Ultima elabora:     | zione               |        |                     |                  |
|                      | Nome                               | Indirizzo                      | Stato | Inizio              | Fine                | Errori | Azioni              |                  |
|                      | Casella Servizio Archivistico      | docway-test@pec.3di.it         | ~     | 06/07/2023 16:49:38 | 06/07/2023 16:49:38 | 0      | C'i ᅌ               | ^                |
|                      | Casella archiviazione seconda mail | test-archiviatore-ee@libero.it | ~     | 06/07/2023 16:49:38 | 06/07/2023 16:49:39 | 1      | C'i ᅌ               |                  |
|                      | docway-test mail                   | docway-test@libero.it          | Δ     | 06/07/2023 16:49:39 | 06/07/2023 16:49:43 | 0      | C'i ᅌ               | -                |
|                      | 1                                  |                                |       |                     |                     |        | 1 - 3 di 3 risultat | iti              |
|                      |                                    |                                |       |                     |                     |        |                     |                  |
|                      |                                    |                                |       |                     |                     |        |                     |                  |

Immediatamente sotto il pulsante **Rielabora** si trova la colonna **Azioni**, nella quale, per ogni riga, sono inserite tre icone che identificano le possibili azioni che è possibile effettuare su quella specifica **casella** selezionata:

- **Rielabora** (*icona freccia curva*): permette di riavviare il processo di scaricamento della mail andata in errore presenti sulla singola casella da parte dell'**MSA**. I messaggi in errore vengono infatti riprocessati solo se viene cliccato il pulsante **rielabora**, per evitare che il sistema rielabori in continuazione i messaggi in errore, mandando più volte le medesime notifiche di errore. Al termine della rielaborazione del messaggio in errore, la situazione del dettaglio delle singole caselle sarà aggiornata con le eventuali risoluzioni di errori effettuate.
- Dettagli (*icona a forma di "i"*): Cliccando su questo compare una finestra che mostra il dettaglio relativo *all'ultima esecuzione* del MSA su quella casella di posta. Il dettaglio riporta le indicazioni relative a:
- 1. Totale dei messaggi trovati sulla casella
- 2. Il numero di messaggi che sono stati archiviati correttamente su DocWay;
- 3. Messaggi ignorati;

¥

4. L'eventuale numero degli errori riscontrati nella ultima esecuzione dell'MSA.

| « Mail Storage Conse   | ble   |   |            |                     |   |     | 💄 msaAdmin 👻                   |
|--|---|---|------------|---------------------|---|-----|--------------------------------|
| 🖴 Caselle  |   |   |            |                     |   | Q F | iltra C <sup>I</sup> Rielabora |
| Messaggi       Nome       Indirizzo       Ultima elaborazione       Errori       Azioni         Casella Servizio Archivistico       docway-test@pec.3di.it       ✓       06/07/2023 12:53:00       06/07/2023 12:53:00       0       C i e         Casella archiviazione seconda mail       test-archiviatore-ee@libero.it       ▲       06/07/2023 12:53:02       06/07/2023 12:53:05       0       C i e         docway-test mail       docway-test@libero.it       ▲       06/07/2023 12:53:05       06/07/2023 12:53:05       0       C i e         1       Dettagli della casella       Dettagli della casella       Errori       L - 3 di 3 risult | Azioni  |   |            |                     |   |     |                                |
|  | Casalla Saniizia Archivistica   | Nome       Indirizzo       Stato       Inizio       Errori       Azioni         vizio Archivistico       docway-test@pec.3di.it       ✓       06/07/2023 12:53:10       06/07/2023 12:53:10       0       C       i |            |                     |   |     |                                |
|  | Casella archiviazione seconda mail                                      | test-archiviatore-ee@libero.it  | <b>▲</b>   | 06/07/2023 12:53:02 | 06/07/2023 12:53:05   | 0   | C i 🛳                          |
|  | docway-test mail  | docway-test@libero.it   | 4          | 06/07/2023 12:53:05 | 06/07/2023 12:53:09   | 0   | C'i 💩 🖕                        |
|  | 1 Dettagli della  | casella   |            |                     | Jitima elaborazione         Errori         Azioni           izio         Fine         Errori         Azioni           23 12:53:10         06/07/2023 12:53:10         0         C i i i i i i i i i i i i i i i i i i i |     |                                |
|  | Messaggi prese<br>Messaggi regist<br>Messaggi in ERF<br>Messaggi in ERF | nti nella casella (durante l'ultima esecuzione<br>rati correttamente (durante l'ultima esecuzio<br>ati (durante l'ultima esecuzione)<br>KORE (presenti sulla casella)   | e)<br>one) |                     |   |     |                                |

×

• **Messaggio** (*icona a forma di busta*): Cliccando su questo pulsante, siamo indirizzati alla sezione **Messaggi**, che contiene la tabella con l'elenco dei messaggi in errore rimasti su quella specifica casella selezionata

### Messaggi

Nella **sezione** Messaggi sono invece visualizzati tutti i **messaggi** in **errore** di tutte le **caselle** di posta configurate.

In questa **sezione** è possibile agire a **livello** di **singolo messaggio** in **errore**. Questo consente di avere un controllo capillare di tutti i messaggi passati sulla casella di posta e permette di effettuare ulteriori azioni su ogni singolo messaggio, tramite gli appositi pulsanti contenuti nella colonna "azioni".

| aselle   |                     |       |                       |                                |  | <b>Q</b> Filtra | C   | Riela |
|----------|---------------------|-------|-----------------------|--------------------------------|--|-----------------|-----|-------|
| lessaggi | Data invio          | Stato | Casella di ricezione  | Mittente                       | Oggetto  | -               | Azi | oni   |
|          | 06/04/2023 16:43:17 | A     | assistenza@pec.3di.it | Imail.it                       | POSTA CERTIFICATA: Prova PEC 2<br>destinatari  | •               | C⁴  | ▲     |
|          | 06/04/2023 11:53:45 | A     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000112(0) Test invio copia cortesia                                    | Û               | C   | ▲     |
|          | 06/04/2023 11:47:15 | A     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000113(0) Test invio copia cortesia                                    | Û               | C   | 4     |
|          | 06/04/2023 11:42:49 | ▲     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000113(0) Test invio copia cortesia                                    | Ô               | C   | ▲     |
|          | 06/04/2023 11:41:57 | A     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000113(0) Test invio copia cortesia                                    | Û               | C   | 4     |
|          | 06/04/2023 11:40:23 | •     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000113(0) Test invio copia cortesia                                    | ۵               | C   | ▲     |
|          | 06/04/2023 10:24:43 | ▲     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000112(0) Test invio copia cortesia                                    | Û               | C   | 4     |
|          | 05/04/2023 17:57:24 | A     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000112(0) Test invio copia cortesia                                    | Û               | C   | 4     |
|          | 05/04/2023 17:53:10 | A     | assistenza@pec.3di.it | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000112(0) Test invio copia cortesia                                    | ۵               | C   | 4     |
|          | 03/04/2023 17:36:51 | 4     | assistenza@pec.3di.it | docway-test@pec.3di.it         | POSTA CERTIFICATA: 2023-3DINBOL-<br>0000355(0) RIFIUTO NR. 00450743:<br>Prova invio in interoperabilit | Û               | C   | 4     |
|          |                     |       |                       |                                | POSTA CERTIFICATA: [p: 11131-2023]   |                 |     |       |

Per **selezionare** la singola **mail** fra quelle presenti nella lista, è sufficiente posizionarsi con il mouse sulla relativa **riga** e cliccare il tasto destro.

La **riga** viene evidenziata **in grigio**. Per muoversi nella **lista** è possibile utilizzare la **scrollbar** presente sulla destra della sezione. Per ogni **email** in **errore** vengono visualizzati i seguenti **dati**:

- Data invio: Data e ora dell'invio della mail processata;
- Stato : Indica lo stato della mail relativo al suo scaricamento in DocWay da parte dell'MSA;
- Casella di ricezione: Nome della casella registrato in ACL nel campo NOME ;
- Mittente: l'inviante della mail

×

- Oggetto: Oggetto della mail processata;
- Azioni: Permette di accedere ai **pulsanti** relativi alle **azioni** disponibili sulle singole **caselle** (Cestino, Rielabora, Dettaglio, EML), come illustrato nella tabella seguente.

| « Mail Storage Conso | le                  |       |                        |                                |  |                 | 4       | msa           | aAdmin 👻 |
|----------------------|---------------------|-------|------------------------|--------------------------------|--|-----------------|---------|---------------|----------|
| Caselle              |                     |       |                        |                                | c  | <b>λ</b> Filtra | C       | Riela         | bora     |
| Messaggi             | Data invio          | Stato | Casella di ricezione   | Mittente                       | Oggetto  | E               | Azi     | oni           |          |
|                      | 05/04/2023 17:53:10 | ▲     | assistenza@pec.3di.it  | posta-certificata@pec.aruba.it | 0000112(0) Test invio copia cortesia   | Û               | C       | ▲             | * *      |
|                      | 03/04/2023 17:36:51 | 4     | assistenza@pec.3di.it  | docway-test@pec.3di.it         | POSTA CERTIFICATA: 2023-3DINBOL-<br>0000355(0) RIFIUTO NR. 00450743:<br>Prova invio in interoperabilit | Û               | G       | A             | ¥        |
|                      | 31/03/2023 16:24:18 | A     | docway-test@pec.3di.it |                                | POSTA CERTIFICATA: [p: 11131-2023]   |                 | ¢<br>C  | <b>▲</b><br>↑ | ↓<br>≛   |
|                      | 31/03/2023 12:25:38 | •     | assistenza@pec.3di.it  | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000100(0) prova mail di cortesia                                       | ۵               | C,      | 4             | ±        |
|                      | 29/03/2023 15:41:20 | ▲     | assistenza@pec.3di.it  | assistenza@pec.3di.it          | POSTA CERTIFICATA: 2023-ENTEUNO-<br>0000084(*) Prova invio multiplo                                    | Û               | C       | A             | *        |
|                      | 29/03/2023 15:41:20 | ▲     | assistenza@pec.3di.it  | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000084(*) Prova invio multiplo   | Û               | C,      | 4             | ±        |
|                      | 29/03/2023 15:41:18 | •     | assistenza@pec.3di.it  | posta-certificata@pec.aruba.it | CONSEGNA: 2023-ENTEUNO-<br>0000084(*) Prova invio multiplo   | Û               | C       | A             | *        |
|                      | 29/03/2023 15:40:45 | •     | assistenza@pec.3di.it  | assistenza@pec.3di.it          | POSTA CERTIFICATA: 2023-ENTEUNO-<br>0000084(*) Prova invio multiplo                                    | Û               | C       | 4             | ¥        |
|                      | 29/03/2023 15:40:45 | 4     | assistenza@pec.3di.it  | posta-certificata@pec.aruba.it | ACCETTAZIONE: 2023-ENTEUNO-<br>0000084(*) Prova invio multiplo   | Û               | C       | A             | *        |
|                      | 29/03/2023 15:40:43 | A     | assistenza@pec.3di.it  | posta-certificata@pec.aruba.it | CONSEGNA: 2023-ENTEUNO-  | Û               | C       | 4             | ±.       |
|                      | 1 2                 |       |                        |                                |  | 1 - 2           | 25 di 4 | 1 risu        | ultati   |

- 1. Eliminazione (icona cestino): questa azione permette di eliminare il messaggio dalla tabella;
- Rielabora (icona freccia ricurva): Cliccando su questo pulsante viene riavviato il processo di scaricamento della mail da parte dell'MSA. Se l'errore risulta risolto, la mail scomparirà dalla lista dei messaggi e scalerà il numero degli errori presenti sulla casella relativa alla mail riprocessata;
- 3. Dettaglio (icona triangolo rosso): viene visualizzato il dettaglio dell'errore riscontrato in fase di scaricamento dall'MSA;
- 4. **EML** (icona freccia verso il basso): Cliccando su questo pulsante viene proposta la possibilità di aprire o salvare l'EML originale della email che è stata processata e che è andata in errore nella fase di scaricamento.

Sopra la tabella sono presenti i pulsanti "filtra" e "rielabora" che hanno analoghe funzioni a quelle illustrate per la sezione **Caselle**. Cliccando su "filtra", comparirà la finestra "filtra messaggi", che ci consentirà di effettuare la ricerca dei messaggi secondo i parametri:

- Mittente;
- Casella di ricezione;
- Id. del messaggio;
- Data Invio;
- Status (error, success, retry):

| Caselle  |                     |                     |                                |             |                | 🖨 Indietro                      | <b>Q</b> , Filtra | Ċ    | Rielab   |
|----------|---------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|----------------|---------------------------------|-------------------|------|----------|
| Messaggi | Data invio          | Stato               | Casella di ricezione           | Mittente    |                | Oggetto                         |                   | Azic | oni      |
|          | 16/11/2022 16:51    | iltra messaggi      | )                              |             | ×              | liverable: Mod.RE1              | ۵                 | C    | <b>A</b> |
|          | 05/06/2019 16:58    |                     |                                |             |                | M<br>e-i                        | Û                 | C    | <b>A</b> |
|          | 05/06/2019 16:58    | Mittente            |                                |             |                | M<br>e-«                        | Û                 | C    | <b>A</b> |
|          | 05/06/2019 16:58    | Casella di          | test-archiviatore-ee@libero.it |             |                | М<br>е-«                        | Û                 | C    | <b>A</b> |
|          | 05/06/2019 16:58    | ricezione           | )                              |             |                | M<br>e-•                        | Û                 | C    | <b>A</b> |
|          | 05/06/2019 16:58    | nd del<br>messaggio |                                |             |                | M<br>e-i                        | Û                 | C    | 4        |
|          | 05/06/2019 16:58    | Data invio          | giorno/mese/anno               |             | 1              | M<br>e-i                        | Û                 | C    | <b>A</b> |
|          | 05/06/2019 16:58    | Status              |                                | v           |                | M<br>e-i                        | Û                 | C    | 4        |
|          | 05/06/2019 16:58    |                     |                                |             |                | M<br>e-«                        | Û                 | C    | <b>A</b> |
|          | 05/06/2019 16:5٤    |                     |                                |             | Pulisci Filtra | M<br>e-ee@libero.it ID:<br>0FLI | Û                 | Ĉ    | Δ        |
|          | 05/06/2019 16:58:14 | ✓ tes               | t-archiviatore-ee@libero.it    | root@3di.it | TEST NE        | W MSA PHIGO PHORTE test-        |                   | C    | •        |

×

Il pulsante **Rielabora**, invece, agisce su tutte i messaggi in errore della caselle di posta selezionata e permette di modificare lo stato di tutti i messaggi, passandolo da Errore a Riprova, in modo tale che l'archiviatore, nel momento in cui riparte con lo scaricamento delle email, rielabori tutti i messaggi presenti nello stato di errore