

MSA - Manuale utente - Vecchio

Introduzione

La presente pagina del Wiki costituisce il **Manuale utente** della **Console** del **Mail Storage Agent (MSA)**, applicativo creato per il **monitoraggio** del nuovo **archiviatore PEC/EMAIL** di **DocWay**.

Nella **tabella** di seguito si riporta l'**elenco** delle **abbreviazioni**, **acronimi** e **definizioni** utilizzati nei paragrafi seguenti:

Termine	Descrizione
ANSC	Accademia Nazionale Santa Cecilia
PEC	Posta Elettronica Certificata
MSA	Mail Storage Agent
ACL	Access Control List

Destinatari

I **destinatari** del **manuale** sono il **personale interno ANSC**, in particolar modo gli **amministratori** delle **caselle** di **posta** (email e PEC) configurate all'interno dell'applicativo **DocWay**.

Organizzazione

Il **manuale** è organizzato sulla base delle **funzionalità** del **sistema**. Le singole funzionalità vengono descritte nello specifico, tramite le **interfacce** applicative, in modo da essere una guida puntuale per l'**utente** nella **comprensione** dell'utilizzo dell'**applicativo**.

Struttura

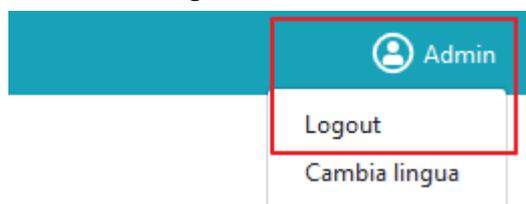
Il **manuale** è stato strutturato in modo tale da seguire logicamente il **flusso** di **navigazione** dell'**applicativo** descrivendo le singole **funzionalità** messe a disposizione.

Contenuti

Login e logout

Gli **utenti** autorizzati avranno a disposizione una **login** e una **password** da inserire nella pagina di **login** per effettuare l'**accesso** tramite **autenticazione** all'**applicativo**.

Per effettuare il **logout** dall'**applicativo**, è necessario cliccare sull'**icona** dell'**omino** posta in alto a destra della pagina, e cliccare sulla funzione **logout**.



L'**utente** esce dall'**applicativo**.

Home Page Console MSA

Dopo aver effettuato il **login** nell'**applicativo**, l'utente visualizza l'**Home Page** della **console** dell'**MSA**.

La console permette di monitorare lo **stato** dei **messaggi archiviati** tramite **MSA** su **DocWay**, evidenziando lo stato dell'ultima esecuzione dell'MSA e gli **errori** riscontrati nello **scaricamento** dei singoli **messaggi email/PEC**, **suddivisi** in base alla **casella** mail di **provenienza**.

Caselle di posta Errori Rielabora

Nome	Indirizzo	Stato	Errori	Azioni
Prova	test-archiviatore-xw@libero.it	✓	7	Rielabora Dettaglio Errori
Casella archiviazione mail	test-archiviatore-xw@libero.it	✓	5	Rielabora Dettaglio Errori
Casella Servizio Archivistico	docway-test@pec.3di.it	✓	0	Rielabora Dettaglio Errori
Casella Area amministrativa	assistenza@pec.3di.it	✓	0	Rielabora Dettaglio Errori
Casella archiviazione seconda mail	test-archiviatore-ee@libero.it	✓	0	Rielabora Dettaglio Errori

Messaggi

Casella	Data invio	Oggetto	Stato	Azioni
Prova	21/05/2018 12:19:45	Re: Fwd: Richiesta 280623 assegnata: abilitazione - B29 - Gestione Documentale	⚠	Rielabora Dettaglio EML
Prova	21/05/2018 12:19:51	I: 3D Informatica Help Desk - Richiesta #15955 risolta	⚠	Rielabora Dettaglio EML
Prova	21/05/2018 12:19:53	PROFILI ED ASPETTI PRATICI NEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO ED IN PARTICOLARE NEI CONCORSI PER IL RECLUTAMENTO - 20/21 settembre 2018 - Università degli Studi di Roma Foro Italo	⚠	Rielabora Dettaglio EML
Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:56	Re: richiesta di offerta preliminare	⚠	Rielabora Dettaglio EML
Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:57	Consegne Obiettivo 2 - Docway	⚠	Rielabora Dettaglio EML
Casella	21/05/2018	Re: firma grafometrica su allegati PDF - in docway4	⚠	Rielabora

L'**interfaccia** è suddivisa in due **parti**. Sulla **sinistra** dello schermo è presente la **sezione** Posta , sulla **destra** dello schermo è presente la **sezione** Messaggi .

Sezione Caselle di posta

La **sezione** Posta contiene l'**elenco** di tutte le **caselle** di **posta** configurate all'interno dell'applicativo **DocWay**, nella **sezione** Caselle di posta dell'**ACL**.

In questa **sezione** è possibile agire a **livello** di **caselle** di **posta**, agendo su tutti i **messaggi** pervenuti sulla singola **casella**.

Nella **sezione** Caselle di posta sono presenti i **pulsanti** Errori e Rielabora , che agiscono su tutte le **caselle** di **posta** configurate.

Caselle di posta

Errori Rielabora

Il **pulsante** Errori permette di **ricaricare** tutti i **messaggi** in **errore** di tutte le **caselle** (visualizzati nella parte destra dello schermo nella sezione Messaggi), che vengono già ricaricati in **automatico** al momento della **login** nell'applicativo.

Il **pulsante** Rielabora permette di **modificare** lo **stato** di tutti i **messaggi**, passandolo da Error a Retry , in modo tale che l'**archiviatore**, nel momento in cui riparte con lo scaricamento delle email, rielabori tutti i **messaggi** presenti nello **stato** di Error in tutte le **caselle**.

I **messaggi** in **errore** vengono infatti riprocessati solo se viene cliccato il **pulsante rielabora**, per evitare che il sistema rielabori in continuazione i messaggi in errore, mandando più volte le medesime **notifiche** di **errore**.

Al termine della **rielaborazione** dei **messaggi** in **errore**, la **situazione** del dettaglio delle singole **caselle** sarà **aggiornata** con le eventuali **risoluzioni** di **errori** effettuate.

Caselle di posta Errori Rielabora

Nome	Indirizzo	Stato	Errori	Azioni
Prova	test-archiviatore-xw@libero.it	✓	7	Rielabora Dettaglio Errori

Per ogni **casella** di **posta** presente vengono riportate le seguenti **informazioni**:

- **Nome** della **casella**: **Nome** della **casella** registrato in **ACL** nel **campo** NOME ;
- **Indirizzo**: **Indirizzo email** della **casella** configurato in **ACL** nel **campo** EMAIL della **sezione** Mailbox_in della **Casella** di posta;
- **Stato**: Indica lo **stato** della **casella**, relativo all'**ultima esecuzione** dell'**MSA**;
- **Errori**: Indica il **numero totale** di **messaggi PEC/EMAIL** in **errore** presenti sulla **casella** di posta;
- **Azioni**: Permette di accedere ai **pulsanti** relativi alle **azioni** disponibili sulle singole **caselle** (Rielabora , Dettaglio , Errori).

Lo **stato** è sempre relativo all'**ultima esecuzione** dell'**MSA**, e può avere due diversi **valori**:

- Success : E' rappresentato dal **simbolo** della **spunta**, posizionandosi con il mouse sopra il simbolo viene visualizzata lo



stato Success:

- Error : E' rappresentato dal **simbolo** del **triangolo** con il **punto esclamativo**, posizionandosi con il mouse sopra il



simbolo viene visualizzata lo **stato** Error:

Lo **stato** indica se l'**MSA** è in grado di **processare** correttamente la **casella** di posta configurata sull'**ACL**:

- Se lo **stato** è Success , la **casella** viene **processata correttamente**;
- Se lo **stato** è Error vuol dire che è stato riscontrato un **problema** nel **processare** la **casella** di posta (ad esempio perché non è possibile connettersi alla casella perché la password registrata è sbagliata).

In **caso** di Error sarà necessario intervenire sulla **configurazione** della **casella** di posta lato **ACL** per risolvere i **problemi** di **connessione**.

Nella **sezione** Azioni , posizionandosi sul **pulsante** Dettaglio con il mouse, viene mostrato il dettaglio relativo all'**ultima esecuzione** dell'**MSA** su quella **casella** di posta.

Dettaglio	
Messaggi:	59
Archiviati:	52
Errori:	7
Inizio elaborazione 21/05/2018 12:22:08	
Fine elaborazione 21/05/2018 12:24:45	

Il **dettaglio** riporta le **indicazioni** relative al totale dei **messaggi** trovati sulla **casella**, il **numero** di **messaggi** che sono stati **archiviati** correttamente su **DocWay** e l'eventuale numero degli **errori** riscontrati nell'**ultima esecuzione** dell'**MSA**.

Viene inoltre riportata l'**informazione** relativa all'**inizio** e alla **fine** dell'**elaborazione** della **casella** di posta da parte dell'**MSA** (data e ora).

Il **numero** degli **errori** disponibili nel **dettaglio** riporta quindi esclusivamente gli errori riscontrati nell'**ultima esecuzione** dell'**MSA** sulla **casella**; mentre nella **sezione** Errori viene riportato il **numero totale** di **messaggi** in **errore** rimasti sulla **casella**. Questo permette di avere un **controllo** capillare di tutti i **messaggi** passati sulla **casella** di posta.

Il **pulsante** Rielabora permette di riavviare il **processo** di **scaricamento** delle **mail** andate in **errore** presenti sulla singola



casella da parte dell'**MSA**. I **messaggi** in **errore** vengono infatti riprocessati solo se viene cliccato il **pulsante** rielabora, per evitare che il **sistema** rielabori in continuazione i messaggi in errore, mandando più volte le medesime **notifiche** di **errore**.

Al termine della **rielaborazione** dei **messaggi** in **errore**, la situazione del **dettaglio** delle singole **caselle** sarà aggiornata con le eventuali **risoluzioni** di **errori** effettuate.

Il **pulsante** Errori permette di **aggiornare** il **numero** totale delle **mail** in **errore** presenti sulla **casella**.

Sezione Messaggi

Nella **sezione** Messaggi sono invece visualizzati tutti i **messaggi** in **errore** di tutte le **caselle** di posta configurate.

In questa **sezione** è possibile agire a **livello** di **singolo messaggio** in **errore**.

Messaggi					
Casella	Data invio	Oggetto	Stato	Azioni	
Prova	21/05/2018 12:19:45	Re: Fwd: Richiesta 280623 assegnata: abilitazione - B29 - Gestione Documentale		Rielabora Dettaglio EML	
Prova	21/05/2018 12:19:51	l: 3D Informatica Help Desk - Richiesta #15955 risolta		Rielabora Dettaglio EML	
Prova	21/05/2018 12:19:53	PROFILI ED ASPETTI PRATICI NEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO ED IN PARTICOLARE NEI CONCORSI PER IL RECLUTAMENTO - 20/21 settembre 2018 - Università degli Studi di Roma Foro Italico		Rielabora Dettaglio EML	
Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:56	Re: richiesta di offerta preliminare		Rielabora Dettaglio EML	
Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:57	Consegne Obiettivo 2 - Docway		Rielabora Dettaglio EML	

Per **selezionare** la singola **mail** fra quelle presenti nella lista, è sufficiente posizionarsi con il mouse sulla relativa **riga** e cliccare il tasto destro.

La **riga** viene evidenziata in **grigio**. Per muoversi nella **lista** è possibile utilizzare la **scrollbar** presente sulla destra della sezione.

Per ogni **email** in **errore** vengono visualizzati i seguenti **dati**:

- Nome della casella : **Nome** della **casella** registrato in **ACL** nel **campo** NOME ;
- Data invio : **Data** e **ora** dell'**invio** della **mail processata**;
- Oggetto : **Oggetto** della **mail processata**;
- Stato : Indica lo **stato** della **mail** relativo al suo scaricamento in DocWay da parte dell'**MSA**;
- Azioni : Permette di accedere ai **pulsanti** relativi alle **azioni** disponibili sulle singole **caselle** (Rielabora, Dettaglio, EML).

Posizionando il **mouse** sull'**icona** della **busta** è possibile visualizzare il Message-ID della **mail processata**:

Rielabora

Messaggi

`5b029d41.1c69fb81.d7ceb.4577SMTP
IN_ADDED_MISSING@mx.google.co
m`

	Data invio	Oggetto	Stato	Azioni
Prova	21/05/2018 12:19:45	Re: Fwd: Richiesta 280623 assegnata: abilitazione - B29 - Gestione Documentale		Rielabora Dettaglio EML

Lo **stato** segnala tramite l'apposito **simbolo** lo stato di **errore** della **mail**, ovvero che la mail non è stata scaricata correttamente su **DocWay** da parte dell'**MSA**. Posizionandosi con il mouse sopra il **simbolo** del **triangolo** viene visualizzata la **scritta** Error .
Nella **sezione** Azioni , posizionando il mouse sul **pulsante** Dettaglio , viene visualizzato il **dettaglio** dell'**errore** riscontrato in fase di **scaricamento** dall'**MSA**:

Dettaglio errore

Protezione file non riuscita
java.sql.SQLException: Protezione file non riuscita at
it.highwaytech.broker.ServerCommand.throwServerError(ServerCommand.java:1077) at
it.highwaytech.broker.ServerCommand.send(ServerCommand.java:1518) at
it.highwaytech.broker.ServerConnection.send(ServerConnection.java:4597) at
it.highwaytech.broker.ServerConnection.XMLCommand(ServerConnection.java:4508) at
it.highwaytech.broker.ServerConnection.XMLCommand(ServerConnection.java:4517) at
it.highwaytech.broker.Broker.XMLCommand(Broker.java:5199) at
it.highwaytech.broker.Broker.XMLCommand(Broker.java:5367) at
it.tredi.extraway.ExtrawayClient.saveDocument

[EML](#)
[Rielabora](#)
[Dettaglio](#)
[EML](#)
[Rielabora](#)
[Dettaglio](#)
[EML](#)

Cliccando invece sul **pulsante** EML viene proposta la possibilità di **aprire** o **salvare** l'**EML originale** della **email** che è stata **processata** e che è andata in **errore** nella fase di **scaricamento**:



Rielabora

Messaggi

Apertura di Messaggio.eml

È stato scelto di aprire:

Messaggio.eml
tipo: Thunderbird Document (3,9 kB)
da: http://10.17.61.253:4200

Che cosa deve fare Firefox con questo file?

Aprilo con: Thunderbird (predefinita)

Salva file

Da ora in avanti esegui questa azione per tutti i file di questo tipo.

OK Annulla

				Stato	Azioni	
Rielabora	Dettaglio	Errori	30623 assegnata: abilitazione - B29 - ale		Rielabora Dettaglio EML	
Rielabora	Dettaglio	Errori	lp Desk - Richiesta #15955 risolta		Rielabora Dettaglio EML	
Rielabora	Dettaglio	Errori	PRATICI NEL PROCEDIMENTO ED IN PARTICOLARE NEI CONCORSI NTO - 20/21 settembre 2018 - di Roma Foro Italice		Rielabora Dettaglio EML	
Rielabora	Dettaglio	Errori	Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:56	Re: richiesta di offerta preliminare 	Rielabora Dettaglio EML
Rielabora	Dettaglio	Errori	Casella archiviazione mail	21/05/2018 12:19:57	Consegne Obiettivo 2 - Docway 	Rielabora Dettaglio EML
			Casella	21/05/2018	Re: firma grafometrica su allegati PDF - in docway4 	Rielabora

Cliccando su Rielabora invece viene **riavviato** il **processo** di **scaricamento** della **mail** da parte dell'**MSA**: se l'**errore** risulta **risolto**, la **mail** scomparirà dalla **lista** dei **messaggi** e scalerà il **numero** degli **errori** presenti sulla **casella** relativa alla **mail** **riprocessata**.